

**Booking Terms and Conditions**

**1. GENERAL**

1.1. These Booking Terms and Conditions ("**T&Cs**") apply to all accommodation services ("**Agreement**") and other services agreements concluded through the website [www.milestone.net](http://www.milestone.net) ("**Platform**") and / or concluded in any other way by the user ("**User**") with MILESTONE GRZ01 GmbH, entered into the businesses register of the National Court Register under FN 440779 f, represented by MILESTONE Operations GmbH, entered into the businesses register of the National Court Register under FN 415953 x ("**Service Provider**"), regarding apartments in a building located in Bahnhofgürtel 55, 8020 Graz.

1.2. In the case of multiple Agreements separated by time, the version of the T&Cs accepted by the User at the time the first Agreement is concluded shall become part of the Agreement. Hence, several Agreement conclusions with the same User establish neither a continuing obligation nor any other claim to the conclusion of another Agreement.

1.3. The Service Provider reserves the right as appropriate to amend or supplement the T&Cs and shall inform the User by e-mail of any proposed amendment or supplement to the T&Cs at least 14 calendar days before entry into force of a given amendment or addition. If the User does not expressly object to the amendment or supplementation within 14 calendar days after receipt of the e-mail, the amendment or the supplement is deemed to be approved by the User. In the event of an objection raised by the User against the amendment or supplementation to the T&Cs, the T&Cs before the amendment or supplementation shall continue to apply. The Service Provider shall expressly advise the User of the opportunity to object and the effects of his silence.

**Buchungsbedingungen**

**1. ALLGEMEINES**

1.1. Diese Buchungsbedingungen ("**AGB**") gelten für alle Beherbergungsverträge („**Vertrag**“) und sonstige Dienstleistungsverträge, die über die Website [www.milestone.net](http://www.milestone.net) ("**Plattform**") und / oder in sonstiger Weise vom Nutzer ("**Nutzer**") mit der MILESTONE GRZ01 GmbH, eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichtsregisters unter FN 440779 f, vertreten über MILESTONE Operations GmbH, eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichtsregisters unter FN 415953 x ("**Betreiber**"), über Apartments in einem Gebäude in Bahnhofgürtel 55, 8020 Graz, abgeschlossen werden.

1.2. Bei mehreren, zeitlich getrennten Verträgen wird die vom Nutzer zum Zeitpunkt des ersten Vertragsabschlusses akzeptierte Fassung der AGB Bestandteil des Vertrags. Mehrere Vertragsabschlüsse mit demselben Nutzer begründen daher weder ein Dauerschuldverhältnis noch einen sonstigen Anspruch auf den Abschluss eines weiteren Vertrages.

1.3. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die AGB gegebenenfalls zu ändern oder zu ergänzen, und wird den Nutzer per E-Mail über jede vorgeschlagene Änderung oder Ergänzung der AGB mindestens 14 Kalendertage vor Inkrafttreten einer bestimmten Änderung oder Ergänzung informieren. Wenn der Nutzer der Änderung oder Ergänzung nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der E-Mail ausdrücklich widerspricht, gilt die Änderung oder Ergänzung als vom Nutzer genehmigt. Im Falle eines Widerspruchs des Nutzers gegen die Änderung oder Ergänzung der AGB gelten die AGB vor der Änderung oder Ergänzung weiter. Der Betreiber wird den Nutzer ausdrücklich auf die Möglichkeit des Widerspruchs und die Folgen seines Schweigens hinweisen.

## 2. BOOKINGS THROUGH THE PLATFORM/ CONCLUSION OF CONTRACT

2.1 The User must be at least 18 years of age and have full legal capacity. If the User is under the age of 18, the express consent from a parent or legal guardian is required for using the Platform and submitting an offer.

### 2.2 Booking apartments

2.2.1 The offers for apartments listed by the Service Provider on the Platform are subject to change. By online submission of the online booking form the User declares its interest to book a free apartment (the "**Declaration Of Interest**"). Presentation of vacant apartments available on the Platform as well as the User's booking of a vacant apartment via the Platform does not constitute an offer within the meaning of Austrian law. The User has the option to check his booking before submitting his Declaration Of Interest and to identify and correct any mistakes. For a Declaration Of Interest to be effective, the online booking form must be completed fully.

2.2.2. Declarations Of Interest for available apartments are generally processed in the order they arrive. Only online Declarations Of Interest are accepted. The Service Provider has the right to reject the Declaration Of Interest made by the User without giving any reasons.

2.2.3. The Service Provider will confirm receipt of the User's interest via e-mail immediately but no later than within 48 hours after receipt of such Declaration Of Interest. The receipt of the Declaration Of Interest does not constitute an offer for entering into the Agreement in the meaning of the Austrian law.

2.2.4. The Service Provider will send the User via e-mail the Agreement and a debit form for the payment of the Fees as defined in section 0. below.

## 2. BUCHUNGEN ÜBER DIE PLATTFORM / VERTRAGSABSCHLUSS

2.1 Der Nutzer muss mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein. Ist der Nutzer unter 18 Jahre alt, ist für die Nutzung der Plattform und die Abgabe eines Angebots die ausdrückliche Zustimmung eines Erziehungsberechtigten erforderlich.

### 2.2. Buchung von Apartments

2.2.1 Die vom Betreiber auf der Plattform angeführten Angebote über die Nutzung von Apartments sind ausschließlich freibleibend. Mit der Online-Übermittlung des Online-Buchungsformulars erklärt der Nutzer sein Interesse an der Buchung eines freien Apartments (die "**Interessenerklärung**"). Die Präsentation der auf der Plattform verfügbaren freien Apartments sowie die Buchung eines freien Apartments durch den Nutzer über die Plattform stellt kein Angebot im Sinne des österreichischen Rechts dar. Der Nutzer hat die Möglichkeit, seine Buchung vor Abgabe seiner Interessenserklärung zu überprüfen und etwaige Fehler zu erkennen und zu korrigieren. Damit eine Interessenserklärung wirksam ist, muss das Online-Buchungsformular vollständig ausgefüllt werden.

2.2.2. Interessenserklärungen für freie Apartments werden in der Regel in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Es werden nur Online-Interessenserklärungen akzeptiert. Der Betreiber hat das Recht, die vom Nutzer abgegebene Interessenserklärung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.2.3. Der Betreiber wird den Erhalt der Interessenserklärung des Nutzers unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Interessenserklärung per E-Mail bestätigen. Der Erhalt der Interessenserklärung stellt kein Angebot zum Abschluss des Vertrages im Sinne des österreichischen Rechts dar.

2.2.4. Der Betreiber sendet dem Nutzer per E-Mail den Vertrag und ein Abbuchungsformular für die Zahlung der in Punkt 2.2.6. definierten Gebühren.

2.2.5. The User submits a binding offer to book the selected apartment by signing and returning the provided Agreement via e-mail or mail to the Service Provider.

2.2.6. With signing of the Agreement, the User must pay to the Service Provider the booking fee, the processing fee, the final cleaning fee and the security deposit (jointly to be defined as the "**Fees**"). The Fees are due with signing of the Agreement and debited from the User's credit/debit card. Alternatively, the User may choose to pay the Fees by a bank wire transfer; in such a case, the Service Provider will stop debiting the User's credit/debit card with the Fees.

2.2.7. If despite a reminder and a reasonable grace period of up to 5 working days ("**Grace Period**"), the User fails to fulfil his obligation as mentioned in section 0 and 2.2.9, and as long as there has been no valid cancellation by the User, the Service Provider has the right at its discretion either to insist on performance of the Agreement or to terminate the Agreement within 5 working days after the end of the Grace Period.

2.2.8. Acceptance of the User's offer by the Service Provider and thus conclusion of the Agreement is affected by the Service Provider's digital countersigning of the Agreement.

2.2.9. With digital countersigning of the Agreement by the Service Provider, the User is obliged to send the direct debit authority for the payment of the monthly User Fee to the Service Provider.

2.2.5. Der Nutzer gibt ein verbindliches Angebot zur Buchung des ausgewählten Apartments ab, indem er den bereitgestellten Vertrag unterschrieben per E-Mail oder Post an den Betreiber zurücksendet.

2.2.6. Mit der Unterzeichnung des Vertrages muss der Nutzer an den Betreiber die Buchungsgebühr, die Bearbeitungsgebühr, die Endreinigungsgebühr und die Kautions (gemeinsam als "**Gebühren**" bezeichnet) zahlen. Die Gebühren sind mit Unterzeichnung fällig und werden von der Kredit-/Debitkarte des Nutzers abgebucht. Alternativ kann der Nutzer die Gebühren auch per Banküberweisung bezahlen; in diesem Fall wird der Betreiber die Kredit-/Debitkarte des Nutzers nicht weiter mit den Gebühren belasten.

2.2.7. Kommt der Nutzer trotz Mahnung und Setzung einer angemessenen Nachfrist von bis zu 5 Werktagen ("**Nachfrist**") seinen Verpflichtungen gemäß Ziffer 2.2.6 und 2.2.9 nicht nach und liegt auch keine wirksame Kündigung durch den Nutzer vor, hat der Betreiber das Recht, nach seinem Ermessen entweder auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder den Vertrag innerhalb von 5 Werktagen nach Ablauf der Nachfrist zu kündigen.

2.2.8. Die Annahme des Angebots des Nutzers durch den Betreiber und somit der Vertragsabschluss erfolgt durch die digitale Gegenzeichnung des Vertrages durch den Betreiber.

2.2.9. Mit der digitalen Gegenzeichnung des Vertrages durch den Betreiber ist der Nutzer verpflichtet, die Einzugsermächtigung für die Zahlung des monatlichen Nutzungsentgelts an den Betreiber zu senden.

2.2.10. The Service Provider shall begin with the full provision of his services immediately after the User has sent the offer before the expiry of the 14-day cancellation period. The User therefore confirms separately that he takes note that his cancellation right according to § 18 section (1) clause 1 of the Austrian Act on Off-Premises and Distance Contracts (Fern- und Auswärtsgeschäfte Gesetz, FAGG) is thus excluded.

2.2.11. The availability of the apartment or an adequate replacement apartment is guaranteed as of the time of conclusion of the Agreement in accordance with section **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden..** If it is not possible to accommodate the User in the booked apartment for reasons that do not lie in the sphere of responsibility of the Service Provider, e.g. technical necessity, delayed opening date or damage events, the Service Provider shall provide the User with an adequate alternative accommodation. Reasonable extra costs arising from this, e.g. travel expenses, shall be refunded by the Service Provider. Costs the User might incur because the replacement apartment does not have the same features as the originally booked apartment (e.g. the kitchen cannot be used) are not refunded. The User Fee must be paid by the User for this period in any case.

2.2.12. When the apartment is handed over at the contractually agreed point in time, the User is given on request the house rules in printed form, other important information about the building and the apartment as well as the signed Agreement.

2.2.10. Der Betreiber beginnt mit der vollständigen Erbringung seiner Dienstleistungen unverzüglich nach Absendung des Angebots durch den Nutzer vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist. Der Nutzer bestätigt gesondert, dass er zur Kenntnis nimmt, dass sein Rücktrittsrecht gemäß § 18 Abs. (1) Satz 1 des österreichischen Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) damit ausgeschlossen ist.

2.2.11. Die Verfügbarkeit des Apartments oder eines angemessenen Ersatzapartments wird ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gemäß Punkt 2.2.8 garantiert. Ist eine Unterbringung des Nutzers im gebuchten Apartment aus Gründen, die nicht in der Sphäre des Betreibers liegen (z.B. technische Notwendigkeit, verspäteter Eröffnungstermin oder Schadensereignisse) nicht möglich, wird der Betreiber dem Nutzer ein angemessenes Ersatzapartment zur Verfügung stellen. Die dadurch entstehenden angemessenen Mehrkosten, z.B. Reisekosten, sind vom Betreiber zu erstatten. Kosten, die dem Nutzer dadurch entstehen, dass das Ersatzapartment nicht die gleiche Ausstattung hat, wie das ursprünglich gebuchte Apartment (z.B. da die Küche nicht genutzt werden kann), werden nicht erstattet. Das Nutzungsentgelt ist für diesen Zeitraum in jedem Fall vom Nutzer zu entrichten.

2.2.12. Bei der Übergabe des Apartments zum vertraglich vereinbarten Zeitpunkt erhält der Nutzer auf Wunsch die Hausordnung in gedruckter Form, weitere wichtige Informationen über das Gebäude und das Apartment sowie den unterschriebenen Vertrag.

### **2.3. Booking of other services**

2.3.1. The booking of other services in the Building is only possible via the User's Personal User Account in accordance with section 0 below and therefore presupposes execution of the Agreement. The offer itself and the availability of other services can be checked on the Platform. The other services offered on the Platform, and shown as available, constitute a binding offer.

2.3.2. By clicking the "ORDER WITH OBLIGATION TO PAY" booking button, the User accepts the offer by using a service selected by the User at the terms and prices as defined on the Platform. This means a payment obligation for the User. The Service Provider will send an online confirmation of the booking to the User immediately. At the same time, the Service Provider will begin the services immediately after acceptance of the offer before the end of the 14-day cancellation period and will provide them in full. The User therefore confirms separately that he takes note of the fact that his right to withdraw is excluded according to § 18 Section (1) clause one of FAGG.

### **3. CANCELLATION**

#### **3.1. Cancellation right**

3.1.1. If the User is a consumer within the meaning of the Austrian Consumer Protection Act (Konsumentenschutzgesetz, KSchG) and has concluded the Agreement at distance (i.e. via the Platform) or outside the Service Provider's business premises, he has the right to cancel the Agreement within 14 days without giving a reason.

3.1.2. The cancellation period is 14 days from the date of the conclusion of the Agreement.

### **2.3. Buchung sonstiger Dienstleistungen**

2.3.1. Die Buchung sonstiger Leistungen ist nur über den persönlichen Nutzeraccount gemäß Punkt 5 unten möglich und setzt daher ein aufrechtes Vertragsverhältnis voraus. Das Angebot selbst und die Verfügbarkeit der sonstigen Leistungen können auf der Plattform geprüft werden. Die auf der Plattform angebotenen und als verfügbar ausgewiesenen sonstigen Leistungen stellen ein verbindliches Angebot dar.

2.3.2. Durch Anklicken des Buchungsbuttons "ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN" nimmt der Nutzer das Angebot durch Inanspruchnahme einer von ihm ausgewählten Leistung zu den auf der Plattform definierten Bedingungen und Preisen an. Dies bedeutet eine Zahlungsverpflichtung für den Nutzer. Der Betreiber wird dem Nutzer die Buchung unverzüglich elektronisch bestätigen. Dabei beginnt der Betreiber unmittelbar nach Annahme des Angebots durch den Nutzer noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit diesen Leistungen und erbringt diese vollständig. Der Nutzer bestätigt daher gesondert, dass er zur Kenntnis nimmt, dass damit sein Rücktrittsrecht gemäß § 18 Abs 1 Z 1 FAGG ausgeschlossen ist.

### **3. WIDERRUF**

#### **3.1. Widerrufsrecht**

3.1.1. Ist der Nutzer Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und hat er den Vertrag im Fernabsatz (d.h. über die Plattform) oder außerhalb der Geschäftsräume des Betreibers abgeschlossen, so hat er das Recht, den Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

3.1.2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

3.1.3. In order to exercise his cancellation right, the User must inform the Service Provider of his decision to cancel the Agreement by means of an unambiguous declaration (e.g. by e-mail). For this, the User can use the sample cancellation form below; but it is not mandatory.

3.1.4. In order to comply with the cancellation period, it is sufficient that the User sends his notice that he wants to exercise his cancellation right before the end of the cancellation period.

### **3.2. Consequences of cancellation**

3.2.1. If the User cancels this agreement, the Service Provider shall reimburse to the User all payments he has received from him immediately and at the latest within fourteen days from the date on which the Service Provider received the notification on the cancellation of the agreement. Unless expressly agreed upon otherwise, the Service Provider shall use the same means of payment for the reimbursement that the User used for the original transaction; under no circumstances shall the User be charged any fees for this reimbursement.

3.2.2. If the User had requested that certain services should commence during the cancellation period, the User shall pay the Service Provider an appropriate amount that equals the share of the services already provided up to the point of the cancellation in relation to the total scope of the services specified in the Agreement.

3.1.3. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Nutzer den Betreiber mittels eindeutiger Erklärung (z.B. mittels E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Nutzer kann dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

3.1.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Nutzer seine Mitteilung, dass er sein Widerrufsrecht ausüben will, vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

### **3.2. Folgen des Widerrufs**

3.2.1. Wenn der Nutzer diesen Vertrag widerruft, hat der Betreiber dem Nutzer alle von ihm erhaltenen Zahlungen, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags beim Betreiber eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet der Betreiber dasselbe Zahlungsmittel, das der Nutzer bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; dem Nutzer werden wegen dieser Rückzahlung jedenfalls keine Entgelte berechnet.

3.2.2. Hat der Nutzer verlangt, dass mit der Ausführung der Leistung bereits während der Widerrufsfrist begonnen wird, so hat der Nutzer dem Betreiber einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistung entspricht.

### 3.3. Exceptions to the cancellation right

In the cases listed in § 18 FAGG, the User has no cancellation right. In particular, the User has no cancellation right with contracts for services where the Service Provider – based on an express request of the User – has begun with the provision of the service before the expiry of the cancellation period and the service has been completed in full (see sections 2.2.10. and 2.3.2.), or services in the area of accommodation other than for residential purposes; transport of goods; leasing of motor vehicles; as well as the delivery of food and beverages and services in the context of leisure activities, provided that a certain point in time or time period has been specified in the Agreement for contract fulfilment.

### 3.4. Sample cancellation form

The User can use the following form and send it to the Service Provider if he wants to cancel the Agreement:

To

MILESTONE Österreich GmbH  
Am grünen Prater 2, 1020 Wien

E-mail: [connect@milestone.net](mailto:connect@milestone.net)  
Telephone: +43 1 906 14

Herewith I/we (\*) cancel the contract concluded by me/us (\*) for the purchase of the following goods (\*)/the rendering of the following service (\*):

Ordered on (\*)/received on (\*):

Name of the consumer(s):

Address of the consumer(s):

Signature of the consumer(s) (only for communication on paper)

Date:

(\*) Please delete where inapplicable

### 3.3. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

In den in § 18 FAGG angeführten Fällen hat der Nutzer kein Rücktrittsrecht. Insbesondere hat der Nutzer kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn der Betreiber aufgrund eines ausdrücklichen Wunsches des Nutzers vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat und die Dienstleistung vollständig erbracht wurde (siehe Punkte 2.2.10. und 2.3.2.). Auch hat der Nutzer kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Betreiber ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist.

### 3.4. Muster-Widerrufsformular

Der Nutzer kann folgendes Formular verwenden und es an den Betreiber senden, wenn er den Vertrag widerrufen möchte:

An

MILESTONE Österreich GmbH  
Am grünen Prater 2, 1020 Wien

E-Mail: [connect@milestone.net](mailto:connect@milestone.net)  
Telefon: +43 1 906 14

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(\*) Unzutreffendes bitte streichen



#### **4. FEES AND PAYMENT**

4.1. The Fees and the terms of payment as stated on the Platform as well as in the Agreement, are valid at the time of booking. The Service Provider shall display all costs to the User before submission of his offer / confirmation, insofar as they can reasonably be calculated in advance. Otherwise, the Service Provider shall indicate the possible occurrence of such additional costs before the User actually submits his offer. All Fee information is displayed in Euro.

4.2. Payment of all fee-based services is possible using the payment options indicated on the Platform at the time of booking. Use of credit and debit cards is subject to the relevant conditions of the card companies.

4.3. For online payment facilities, the Service Provider uses market-standard security and transmission encryption (SSL). There are no further verification and credit guarantee obligations.

#### **5. PERSONAL USER ACCOUNT**

5.1. The Service Provider provides the User, after formal acceptance of his/her booking, with a Personal User Account. This is protected by an access control system (username and password) from being accessed by unauthorized persons. The Service Provider will e-mail to the User, at the address nominated by the latter a username and password after the formal acceptance of his booking.

5.2. The User assures that all the personal data which he or she has given to the Service Provider regarding his / her person or his guardian is true and complete.

#### **4. GEBÜHREN UND BEZAHLUNG**

4.1. Es gelten die Gebühren und die Zahlungsbedingungen, wie sie auf der Plattform und im Vertrag zum Zeitpunkt der Buchung angegeben sind. Der Betreiber zeigt dem Nutzer vor Abgabe seines Angebots/seiner Bestätigung alle Kosten an, soweit diese vernünftigerweise im Voraus berechnet werden können. Andernfalls weist der Betreiber auf das mögliche Anfallen solcher zusätzlichen Kosten vor Abgabe des Angebots durch den Nutzer hin. Alle Gebührenangaben sind in Euro angegeben.

4.2. Die Bezahlung aller kostenpflichtigen Leistungen ist über die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Plattform angegebenen Zahlungsmöglichkeiten möglich. Die Nutzung von Kredit- und Debitkarten unterliegt den jeweiligen Bedingungen der Kartenunternehmen.

4.3. Für die Online-Zahlungsmöglichkeiten verwendet der Betreiber eine marktübliche Sicherheits- und Übertragungsverschlüsselung (SSL). Es bestehen keine weiteren Überprüfungs- und Kreditgarantiepflichten.

#### **5. PERSÖNLICHER NUTZERACCOUNT**

5.1. Der Betreiber stellt dem Nutzer nach der Annahme seiner Buchung einen persönlichen Nutzeraccount zur Verfügung. Dieses ist durch ein Zugangskontrollsystem (Benutzername und Passwort) vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt. Der Betreiber sendet dem Nutzer nach Annahme seiner Buchung per E-Mail einen Benutzernamen und ein Passwort an die von ihm angegebene Adresse.

5.2. Der Nutzer versichert, dass alle von ihm gegenüber dem Betreiber angegebenen persönlichen Daten bezüglich seiner Person bzw. des Erziehungsberechtigten der Wahrheit entsprechen und vollständig sind.



5.3. The User has a duty to maintain and protect his access data and must not divulge it to third parties. If the User suspects that his password has become known to a third party or that there has been some misuse, the User must change it immediately and must notify the possible incident of misuse immediately by e-mail to connect@milestone.net. The User is liable for any losses arising from any breaches of its duty of care, in particular due to its failure to comply with its duty of notification. The Service Provider can only check whether the password matches with a properly issued username. The Service Provider does not have any duty to carry out checks over and above this.

5.3. Der Nutzer ist zur Geheimhaltung und Schutz seiner Zugangsdaten verpflichtet und wird diese keinem Dritten zugänglich machen oder mitteilen. Hat der Nutzer den Verdacht, dass sein Passwort einem Dritten bekannt geworden ist oder ein Missbrauch vorliegen könnte, hat der Nutzer dieses unverzüglich zu ändern und den möglichen Missbrauchsfall unverzüglich z.B. per E-Mail an connect@milestone.net zu melden. Der Nutzer haftet für etwaige aus Sorgfaltsverstößen, insbesondere aus Unterlassung der Mitteilungspflicht, entstandene Schäden. Der Betreiber kann nur überprüfen, ob das Passwort mit einem ordnungsgemäß freigegebenen Benutzernamen übereinstimmt. Eine weitergehende Überprüfungspflicht trifft den Betreiber nicht.

5.4. The User undertakes to install state of the art anti-virus software and a firewall on its system, and to update and renew these security measures regularly. In view of the risk of hacking attacks, the User will only use the Platform from a system secured as appropriate or from any other systems, whose virus protection and firewall have security and an update status in which he has confidence. The User will log out of the Platform at the end of each activity session.

5.4. Der Nutzer verpflichtet sich, auf seinem System eine dem Stand der Technik entsprechende Antivirensoftware und eine Firewall zu installieren und diese Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig zu aktualisieren und zu erneuern. In Anbetracht des Risikos von Hackerangriffen wird der Nutzer die Plattform nur von einem entsprechend gesicherten System oder von anderen Systemen aus nutzen, deren Virenschutz und Firewall einen Sicherheits- und Aktualisierungsstand aufweisen, in welches der Nutzer Vertrauen hat. Der Nutzer meldet sich am Ende jeder Aktivitätssitzung von der Plattform ab.

## **6. DATA PROTECTION**

6.1 The safe and responsible handling of personal data is of the utmost importance to the Service Provider. Therefore, the Service Provider collects, processes and uses the data exclusively on the basis of applicable statutory provisions, in particular the applicable Austrian Data Protection Act as amended from time to time ("DSG"), the General Data Protection Regulation ("GDPR") and of the Telecommunications Act ("TKG").

## **6. DATENSCHUTZ**

6.1. Der sichere und verantwortungsvolle Umgang mit personenbezogenen Daten ist für den Betreiber von größter Bedeutung. Der Betreiber erhebt, verarbeitet und nutzt die Daten daher ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des geltenden österreichischen Datenschutzgesetzes in seiner jeweils gültigen Fassung ("DSG"), der Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") und des Telekommunikationsgesetzes ("TKG").

## 6.2 Handling of personal data

6.2.1. The Service Provider stores and processes the User's personal data, for the performance of the Agreement according to Art 6 Abs 1 lit b GDPR.

6.2.2. The personal data of the User will be retained by the Service Provider only as long as it is necessary for the fulfilment of the contractual obligations or until the consent to the processing of personal data is revoked (e.g. for marketing purposes).

6.2.3. The Service Provider also takes appropriate technical and organisational security measures in accordance with Article 32 GDPR in order to protect the personal data of the User from unattended or unlawful deletion, loss or alteration and from unauthorised disclosure or unauthorised access. In addition, he undertakes to pledge his employees to compliance with data secrecy and to confidentiality.

## 6.3. Optional Sending of advertising messages

6.3.1. By clicking on the relevant check box as part of the submission of an offer, the User can expressly agree that his personal data made known by him as part of the conclusion of the Agreement (name, address, e-mail, telephone number and delivery address) is processed by the Service Provider, for the sending of advertisements for the Service Provider's goods and services by e-mail (§ 174 Telecommunications Act 2021). This agreement to the processing of his personal data can be revoked by the User at any time (e.g. by e-mail to connect@milestone.net).

## 6.2. Umgang mit personenbezogenen Daten

6.2.1 Der Betreiber speichert und verarbeitet die vom Nutzer bekannt gegebenen personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

6.2.2. Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden vom Betreiber nur so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder bis die Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten (z.B. für Marketingzwecke) widerrufen wird.

6.2.3. Der Betreiber ergreift außerdem geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gemäß Artikel 32 DSGVO, um die personenbezogenen Daten des Nutzers vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Löschung, Verlust oder Veränderung sowie vor unbefugter Weitergabe oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Darüber hinaus verpflichtet er seine Mitarbeiter zur Einhaltung des Datengeheimnisses und zur Vertraulichkeit.

## 6.3. Optionale Zusendung von Werbemitteilungen

6.3.1. Durch freiwilliges Anklicken des entsprechenden Kästchens im Rahmen der Abgabe eines Angebotes kann der Nutzer ausdrücklich zustimmen, dass seine im Rahmen des Vertragsabschlusses bekannt gegebenen personenbezogenen Daten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer und Lieferadresse) vom Betreiber zum Zwecke der Zusendung von Werbung für Waren und Dienstleistungen des Betreibers per E-Mail verarbeitet werden (§ 174 Telekommunikationsgesetz 2021). Diese Zustimmung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten kann der Nutzer jederzeit widerrufen (z.B. per E-Mail an connect@milestone.net).

6.3.2. If the User forwards received advertising messages (e.g. newsletter) to third parties, he is obligated to comply with legal provisions and obtain the prior consent of the recipient.

#### **6.4 Disclosure to processors**

6.4.1. The personal data disclosed by the User will be passed on to affiliated companies of the Service Provider and his contractual partners, so that they may act as processors of the order on behalf of the Service Provider (in particular IT-service providers).

#### **6.5. Rights of the User**

6.5.1. The User has the right to receive information from the Service Provider in a clear, transparent and easily understandable manner on how the personal data is being processed by the Service Provider as well as about his rights as a person concerned (Article 13 et seqq. GDPR). Therefore, the User has the right to disclosure and the receipt of a copy of the processed personal data about him.

6.5.2. If the personal data is incorrect or no longer up to date, the User has the right to correction. Furthermore, the User has the right to deletion of his data ("right to be forgotten"). The User also has the right to unsubscribe from marketing measures at any time.

6.5.3. The User can also revoke his/her consent to the processing of personal data with effect for the future, if the processing is based on their agreement. Furthermore, the User may revoke the processing of his data for direct marketing purposes at any time.

6.5.4. In addition, the User has the right to data portability, in a standard machine-readable format. This applies solely to data made available by the User, where the processing is based on a contract or an agreement or where the processing is done automatically.

6.3.2. Leitet der Nutzer erhaltene Werbebotschaften (z.B. Newsletter) an Dritte weiter, ist er verpflichtet, die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten und die vorherige Zustimmung des Empfängers einzuholen.

#### **6.4. Weitergabe an Auftragsverarbeiter**

6.4.1. Die vom Nutzer bekannt gegebenen personenbezogenen Daten werden an verbundene Unternehmen des Betreibers und dessen Vertragspartner weitergegeben, damit diese als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Betreibers tätig werden können (insbesondere IT-Dienstleister).

#### **6.5. Rechte des Nutzers**

6.5.1. Der Nutzer hat das Recht, vom Betreiber in klarer, transparenter und leicht verständlicher Form Informationen darüber zu erhalten, wie seine personenbezogenen Daten vom Betreiber verarbeitet werden, sowie über seine Rechte als betroffene Person (Artikel 13 ff. DSGVO). Daher hat der Nutzer das Recht auf Auskunft und Erhalt einer Abschrift der über ihn verarbeiteten personenbezogenen Daten.

6.5.2. Sind die personenbezogenen Daten unrichtig oder nicht mehr aktuell, hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung. Ferner hat der Nutzer das Recht auf Löschung seiner Daten. Der Nutzer hat auch das Recht, sich von Marketingmaßnahmen abzumelden.

6.5.3. Der Nutzer kann seine Einwilligung in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten auch mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, wenn die Verarbeitung auf seiner Einwilligung beruht. Darüber hinaus kann der Nutzer die Verarbeitung seiner Daten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit widerrufen.

6.5.4. Darüber hinaus hat der Nutzer das Recht auf Datenübertragbarkeit in einem gängigen maschinenlesbaren Format. Dies gilt nur für Daten, die der Nutzer zur Verfügung gestellt hat, wenn die Verarbeitung auf einem Vertrag oder einer Zustimmung beruht oder wenn die Verarbeitung automatisch erfolgt.

6.5.5. Finally, the User has the right to require the restriction of the processing of his data by the Service Provider, meaning the Service Provider is then only allowed to save the data but not to use or process it. However, this only applies in the following situations:

(i) The accuracy of the personal data is disputed by the User for a period of time, which allows the Service Provider to check the accuracy of the personal data;

(ii) The processing is unlawful, and the User rejects the deletion of the personal data and requires instead restriction of its use;

(iii) The Service Provider requires the personal data no longer for the processing, but the User needs it for the establishment, exercise or defence of legal claims;

(iv) The User has objected to the processing based on legitimate interests of the Service Provider, and the examination as to whether the legitimate reasons of the Service Provider have precedence over those of the User has not yet been completed.

6.5.6. The User also has the right to file a complaint with the Data Protection Authority, if they are of the opinion that the processing of personal data concerning him/her is in breach of GDPR or DSG. The competent data protection supervisory authority is the Austrian Data Protection Authority, Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, Austria. Before the Users submits a complaint to the Data Protection Authority, he/she can also contact the Service Provider at the contact information listed below.

6.5.6. Schließlich hat der Nutzer das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten durch den Betreiber zu verlangen, d.h. der Betreiber darf die Daten dann nur noch speichern, aber nicht mehr nutzen oder verarbeiten. Dies gilt jedoch nur in den folgenden Fällen:

(i) Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird vom Nutzer für einen Zeitraum bestritten, der es dem Betreiber ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;

(ii) Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, und der Nutzer lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung ihrer Verwendung;

(iii) Der Betreiber benötigt die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Verarbeitung, der Nutzer benötigt sie jedoch für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;

(iv) Der Nutzer hat der Verarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen des Betreibers widersprochen, und die Prüfung, ob die berechtigten Gründe des Betreibers Vorrang vor denen des Nutzers haben, ist noch nicht abgeschlossen.

6.5.6. Der Nutzer hat auch das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen, wenn er der Meinung ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder das DSG verstößt. Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich. Bevor der Nutzer eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreicht, kann er/sie sich auch an den Betreiber unter den unten angeführten Kontaktinformationen wenden.



6.5.7. The User can contact the Service Provider for the exercise of his rights of persons affected at connect@milestone.net; +43 1 906 14 and Am grünen Prater 2, 1020 Vienna.

6.5.7. Der Nutzer kann sich zur Ausübung seiner Betroffenenrechte an den Betreiber unter connect@milestone.net; +43 1 906 14 und Am grünen Prater 2, 1020 Wien wenden.

## **7. LIABILITY AND WARRANTY**

7.1. The Service Provider does not warrant the availability or operation of this Platform and its content. The Service Provider is not obliged to maintain any minimum server capacity, so that congestion and longer response times must be reckoned with. The Service Provider shall not be liable for an uninterrupted operation of the Platform. It has the right at any time, without prior notice, to carry out work on the Platform, which could involve switching it off or on or else could cause the online booking tool to stop operating.

7.2. The User shall be liable to the Service Provider and shall indemnify it and protect it from all liability for the consequences of any culpable breach of these T&Cs as well as for any losses caused by the User or by any persons attributable to him, in connection with the booking of apartments and/or other services. In particular, this applies to misuse and joke bookings.

## **7. HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG**

7.1. Der Betreiber übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit und den Betrieb der Plattform und ihrer Inhalte. Der Betreiber ist nicht verpflichtet, eine gewisse Serverkapazität vorzuhalten, so dass mit Überlastungen und längeren Antwortzeiten gerechnet werden muss. Der Betreiber haftet nicht für einen ununterbrochenen Betrieb der Plattform. Er hat das Recht, jederzeit und ohne Vorankündigung Arbeiten an der Plattform vorzunehmen, die zu einem Aus- oder Einschalten oder zu einer Unterbrechung des Betriebs des Online-Buchungstools führen können.

7.2. Der Nutzer haftet dem Betreiber und hält diesen für die Folgen aus der schuldhaften Verletzung dieser AGB sowie für sämtliche durch den Nutzer und/oder ihm zurechenbare Personen vertragswidrig herbeigeführte Schäden im Zusammenhang mit der Buchung von Apartments und/oder sonstigen Services nach Punkt 2. schad- und klaglos. Dies gilt insbesondere für Missbrauch und Scherzbuchungen.

## **8. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION**

8.1. Due to the legal provisions (§ 83 JN), all disputes concerning student accommodations in Austria and movable property held in it arising from the Agreement, including disputes concerning the commencement, existence and dissolution of the Agreement, from the aftermath of hereof and from retention of objects brought in by the tenant, the Bezirksgericht (district court) in whose parish the residential home is located, has jurisdiction.

8.2. As the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from this T&C apart from asset disputes as referred to in section 8.1, the competent court for Vienna has been agreed upon. Any places of jurisdiction for consumers deviating from this remain unaffected by this. The right of the Service Provider to take legal action before another court competent for the User also remains unaffected by this.

8.3. These T&C are subject to the formal and substantive law of the Republic of Austria under exclusion of the referral norms of international private law (particularly IPRG and EVÜ) as well as of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. For consumers, this choice of law applies only if mandatory provisions of the law of the country in which he has his habitual residence are not displaced

8.4. These T&C have been drafted in English and in German. In case there are discrepancies between the German and the English version, the German version prevails.

## **8. GERICHTSSTAND UND RECHTSWAHL**

8.1. Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen (§ 83 JN) ist in Österreich für alle Streitigkeiten aus dem Bestandsvertrag und mit ihnen in Bestand genommene bewegliche Sachen einschließlich der Streitigkeiten über die Eingehung, das Bestehen und die Auflösung solcher Verträge, die Nachwirkungen hieraus und wegen Zurückhaltung der vom Mieter eingebrachten Sachen, das Bezirksgericht, in dessen Sprengel das Wohnheim liegt zuständig.

8.2. Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten außerhalb der unter Punkt 8.1 genannten Bestandsstreitigkeiten ist das für Wien sachlich zuständige Gericht vereinbart. Etwaige davon abweichende Verbrauchergerichtsstände bleiben davon unberührt. Die Befugnis des Betreibers, in diesem Fall auch ein anderes für den Nutzer zuständiges Gericht anzurufen, bleibt hiervon ebenfalls unberührt.

8.3. Diese AGB unterliegen dem formellen und materiellen Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts (insb. IPRG und EVÜ) sowie des UN-Kaufrecht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.

8.4. Diese AGB wurden auf Deutsch und auf Englisch errichtet. Für den Fall, dass es Unterschiede zwischen der deutschen und der englischen Fassung gibt, gilt die deutsche Fassung.