

# MILESTONE

## MILESTONE STUDENT LIVING

### ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN (ÖSTERREICH)

#### 1. ALLGEMEINES

1.1. Diese Allgemeinen Buchungsbedingungen ("**ABB**") der MILESTONE Operations GmbH (FN 415953 x, HG Wien), Am grünen Prater 2, 1020 Wien ("**MILESTONE**") gelten für alle Benützungsverträge über die Zurverfügungstellung von Heimplätzen (Apartments) in Studentenheimen in Österreich ("**Vertrag**" oder "**Benützungsvertrag**") und sonstige Dienstleistungsverträge, die über die Website [www.milestone.net](http://www.milestone.net) ("**Plattform**") und / oder in sonstiger Weise vom Nutzer ("**Nutzer**") abgeschlossen werden.

1.2. Bei mehreren, zeitlich getrennten Verträgen wird mit dem Nutzer jeweils die aktuelle Fassung der ABB als Grundlage des Vertrages vereinbart. Mehrere Vertragsabschlüsse mit demselben Nutzer begründen daher weder ein Dauerschuldverhältnis noch einen sonstigen Anspruch auf den Abschluss eines weiteren Vertrages.

1.3. MILESTONE behält sich das Recht vor, folgende Bestimmungen der ABB gegebenenfalls zu ändern oder zu ergänzen:

Punkt 2: Buchung über die Plattform/Vertragsabschluss

Punkt 4: Gebühren und Zahlung

MILESTONE wird den Nutzer per E-Mail über jede vorgeschlagene Änderung oder Ergänzung der ABB in den Punkten 2. und 4. mindestens 14 Kalendertage vor Inkrafttreten einer bestimmten Änderung oder Ergänzung informieren. Wenn der Nutzer der Änderung oder Ergänzung nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der E-Mail ausdrücklich widerspricht, gilt die Änderung oder Ergänzung als vom Nutzer genehmigt. Im Falle eines Widerspruchs des Nutzers gegen die Änderung oder Ergänzung der ABB gelten die ABB vor der Änderung oder Ergänzung weiter.

### BOOKING TERMS AND CONDITIONS (AUSTRIA)

#### 1. GENERAL

1.1. These Booking Terms and Conditions ("**T&Cs**") of MILESTONE Operations GmbH (FN 415953 x, Vienna Commercial Court), Am grünen Prater 2, 1020 Vienna ("**MILESTONE**") apply to all usage agreements on the provision of accommodations (apartments) in student residences in Austria ("**Agreement**" or "**Usage Agreement**") and other services agreements concluded through the website [www.milestone.net](http://www.milestone.net) ("**Platform**") and / or concluded in any other way by the user ("**User**").

1.2. In the case of multiple Agreements separated by time, the current version of the T&Cs shall be agreed with the User as the basis of the Agreement. Hence, several Agreement conclusions with the same User establish neither a continuing obligation nor any other claim to the conclusion of another Agreement.

1.3. MILESTONE reserves the right as appropriate to amend or supplement the following provisions of the T&Cs if necessary:

Point 2: Booking through the Platform/Conclusion of Contract

Point 4: Fees and Payment

MILESTONE shall inform the User by e-mail of any proposed amendment or supplement to the T&Cs in points 2. and 4. at least 14 calendar days before entry into force of a given amendment or addition. If the User does not expressly object to the amendment or supplementation within 14 calendar days after receipt of the e-mail, the amendment or the supplement is deemed to be approved by the User. In the event of an objection raised by the User against the amendment or supplementation to the T&Cs, the T&Cs before the amendment or supplementation shall continue to apply. MILESTONE shall

MILESTONE wird den Nutzer ausdrücklich auf die Möglichkeit des Widerspruchs und die Folgen seines Schweigens hinweisen.

expressly advise the User of the opportunity to object and the effects of his silence.

## 2. BUCHUNGEN ÜBER DIE PLATTFORM / VERTRAGSABSCHLUSS

## 2. BOOKINGS THROUGH THE PLATFORM/ CONCLUSION OF CONTRACT

2.1. Der Nutzer muss mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein. Ist der Nutzer unter 18 Jahre alt, ist für die Nutzung der Plattform und die Abgabe eines Angebots die ausdrückliche Zustimmung eines Erziehungsberechtigten erforderlich.

2.1. The User must be at least 18 years of age and have full legal capacity. If the User is under the age of 18, the express consent from a parent or legal guardian is required for using the Platform and submitting an offer.

### 2.2. Buchung von Apartments

### 2.2. Booking apartments

#### 2.2.1. Vollautomatischer Buchungsvorgang

#### 2.2.1. Fully automated booking process

2.2.1.1. Die Buchung der Apartments erfolgt über die Plattform von MILESTONE. Auf der Plattform werden die von MILESTONE geführten Häuser angezeigt. Bei jedem der angezeigten Häuser ist der Button "BUCHE JETZT!" zu sehen. Durch Betätigung des Buttons "BUCHE JETZT!" wird der Nutzer auf die Buchungsseite für das ausgewählte Haus weitergeleitet. Um die Buchung fortsetzen zu können, muss der Nutzer seine Buchungskriterien in eine Buchungsmaske eingeben. Die Buchungsmaske enthält die Kriterien (i) Startdatum (ii) Gebäude (iii) Geschlecht (iv) Wohnungstyp und (v) Buchungsdauer. Nach Eingabe der Buchungskriterien werden dem Nutzer die auf Basis der angegebenen Kriterien freien Apartments zur Auswahl angezeigt. Durch Betätigung des Buttons „Jetzt Buchen“ beim vom Nutzer ausgewählten Apartment wird dem Nutzer in der Folge eine Buchungsübersicht angezeigt. Die Buchungsübersicht enthält Informationen und Bildmaterial über die Ausstattung des Apartments, den Standort, den Preis, den Vertragsbeginn und das Vertragsende. Der Nutzer kann die angezeigten Buchungsinformationen durch Betätigung des Buttons „Fortfahren“ bestätigen. Nach Bestätigung der Buchungsinformationen wird der Nutzer dazu aufgefordert, sich mit seinem Nutzernamen und dem zugehörigen Passwort auf der Plattform anzumelden.

2.2.1.1. Apartments are booked via the Platform. The houses managed by MILESTONE are displayed on the platform. The "BOOK NOW!" button is displayed for each of the houses shown. By clicking the "BOOK NOW!" button, the User is redirected to the booking page for the selected house. In order to continue the booking, the User must enter their booking criteria in a booking mask. The booking screen contains the criteria (i) start date (ii) building (iii) gender (iv) apartment type and (v) length of stay. After entering the booking criteria, the User is shown the apartments available for selection based on the specified criteria. By clicking on the 'Book now' button for the apartment selected by the User, the User is then shown a booking overview. The booking overview contains information and images about the apartment's facilities, location, price, start and end of the contract. The User can confirm the displayed booking information by clicking on the 'Continue' button. After confirming the booking information, the User will be asked to log in to the platform with their Username and password.

2.2.1.2. Falls der Nutzer noch kein Kundenkonto auf der Plattform hat, wird dieser dazu aufgefordert, sich auf der Plattform zu registrieren. Für die Registrierung hat der Nutzer eine persönliche E-Mail-Adresse

2.2.1.2. If the User does not yet have a customer account on the Platform, they will be asked to register on the Platform. To register, the User must enter a personal e-mail address and a password in a mask

sowie ein Passwort in eine Maske einzugeben und mittels Betätigung des Buttons „Registrieren“ zu bestätigen. Nach dem Login auf der Plattform wird der Nutzer dazu ersucht, seine persönlichen Daten in die vorgegebenen Felder einzutragen. Weiters wird der Nutzer dazu aufgefordert, die Datenschutzrichtlinie von MILESTONE durch Anklicken der Checkbox zu akzeptieren.

and confirm this by clicking on the 'Register' button. After logging in to the Platform, the User is asked to enter their personal data in the fields provided. Furthermore, the User is asked to accept MILESTONE 's privacy policy by clicking on the checkbox.

2.2.1.3. In der Folge werden dem Nutzer die Zahlungsmodalitäten angezeigt. Der Nutzer kann zwischen monatlichen Zahlungen oder Einmalzahlung (gekennzeichnet mit ‚on-reservation‘) auswählen. Die Zahlungsmodalitäten können zwischen den einzelnen Häusern (Studentenheimen) variieren. Für den Fall, dass der Nutzer einen Buchungscode erhalten hat, ist dieser vom Nutzer ebenfalls an der dazu vorgesehenen Stelle einzugeben. Wenn der Nutzer sämtliche Daten eingegeben hat, sind diese durch Betätigung des Buttons „Nächster Schritt“ zu bestätigen. Der Nutzer wird dann auf die nächste Seite weitergeleitet.

2.2.1.3. The payment methods are then displayed to the User. The User can choose between monthly payments or one-off (labelled as 'on-reservation' payments). The payment methods may vary between individual properties (student residences). In the event that the User has received a booking code, this must also be entered by the User in the space provided. Once the User has entered all the data, this must be confirmed by clicking on the on the 'Next step' button. The user will then be redirected to the next page.

2.2.1.4. Nach Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Adobe Sign kann der Nutzer durch Betätigung des Buttons „Fortfahren“ den Buchungsvorgang fortsetzen.

2.2.1.4. After confirming the General Terms and Conditions of Adobe Sign, the User can continue the booking process by clicking on the 'Continue' button.

2.2.1.5. In der Folge wird dem Nutzer der Vertrag zur Durchsicht angezeigt. Der Nutzer wird dazu aufgefordert den Vertrag durch Betätigung des Buttons „Unterschreiben“ zu unterschreiben. Der Nutzer kann den Vertrag durch Angabe seines Namens oder mittels Signatur unterschreiben. Die Unterschrift des Vertrages durch den Nutzer stellt ein Angebot auf Abschluss des Vertrages an MILESTONE dar. Der Vertrag kommt daher erst durch die digitale Gegenzeichnung des Vertrages durch MILESTONE zustande, wobei Vertragspartner des Kunden jeweils der Liegenschaftseigentümer bzw. im Falle, dass die Liegenschaft verpachtet ist, der Pächter ist.

2.2.1.5. The User is then provided with the Agreement for review. The User is asked to sign the Agreement by clicking on the 'Sign' button. The User can sign the Agreement by stating their name or using a signature. The User's signature on the Agreement constitutes an offer to MILESTONE to conclude the Agreement. The Agreement is therefore only concluded when MILESTONE digitally countersigns the Agreement, in each case the contractual partner of the Customer being the property owner or, if the property is leased, the leaseholder.

2.2.1.6. Nach Unterfertigung des Vertrages durch den Nutzer wird der Nutzer zu einem Fenster weitergeleitet und um Eingabe seiner Kreditkarteninformationen ersucht. Nach Eingabe der Kreditkarteninformationen hat der Nutzer die Zahlung durch Betätigung des Buttons „Bestätigen“ freizugeben. Nach

2.2.1.6. After the Agreement has been signed by the User, the User is redirected to a window and asked to enter their credit card information. After entering the credit card information, the User must authorise the payment by pressing the 'Confirm' button. Once the payment has been made, the user will receive a payment

Durchführung der Zahlung erhält der Nutzer eine Zahlungsbestätigung und die Login-Daten für das Nutzerportal.

confirmation and the login details for the user portal.

## 2.2.2. Halbautomatisierter Buchungsvorgang

## 2.2.2. Semi-automated booking process

2.2.2.1. Der Nutzer hat neben der vollautomatisierten Buchung auch die Möglichkeit, eine halbautomatisierte Buchung über die Plattform vorzunehmen.

2.2.2.1. In addition to the fully automated booking, the User also has the option of making a semi-automated booking via the platform.

2.2.2.2. Der halbautomatisierte Buchungsvorgang wird dann eingeleitet, wenn die auf der Plattform vorhandenen Angebote für den Nutzer unpassend sind. Der Nutzer hat dann die Möglichkeit, durch Betätigung des Buttons „*Anderen Buchungszeitraum anfragen*“ eine Buchungsanfrage an MILESTONE zu übermitteln. In der Buchungsanfrage hat der Nutzer die Kriterien (i) Startdatum (ii) Gebäude (iii) Geschlecht (iv) Wohnungstyp und (v) Ende des Aufenthalts anzugeben. Der Nutzer hat die Möglichkeit, seine Buchungsanfrage vor der Übermittlung an MILESTONE zu überprüfen und etwaige Fehler zu erkennen und zu korrigieren. Mit der Übermittlung der Buchungsanfrage erklärt der Nutzer sein Interesse an der Buchung eines freien Apartments.

2.2.2.2. The semi-automated booking process is initiated if the offers available on the platform are inappropriate for the User. The User then has the option of submitting a booking enquiry to MILESTONE by clicking on the '*Request booking for different period*' button. In the booking enquiry, the User must specify the criteria (i) start date (ii) building (iii) gender (iv) flat type and (v) end of stay. The User has the opportunity to check their booking request before submitting it to MILESTONE and to recognise and correct any errors. By submitting the booking enquiry, the User declares his interest in booking a vacant apartment.

2.2.2.3. Nach Übermittlung der Buchungsanfrage an MILESTONE erhält der Nutzer eine Übermittlungsbestätigung der Buchungsanfrage. In der Übermittlungsbestätigung wird der Inhalt der Buchungsanfrage zusammengefasst dargestellt. Die Buchungsanfrage wird von MILESTONE innerhalb von 72 Stunden bearbeitet werden.

2.2.2.3. After submitting the booking request to MILESTONE, the User receives a confirmation of transmission of the booking request. The content of the booking request is summarised in the confirmation of transmission. The booking enquiry will be processed by MILESTONE within 72 hours.

2.2.2.4. Wenn MILESTONE ein der Buchungsanfrage entsprechendes Apartment für den Nutzer hat, erhält der Nutzer von MILESTONE eine E-Mail mit dem entsprechenden Buchungslink. Der weitere Buchungsvorgang verläuft in der Folge wie unter Punkt 2.2.1. dargestellt.

2.2.2.4. If MILESTONE has an apartment for the User that matches the booking request, the User will receive an email from MILESTONE with the corresponding booking link. The rest of the booking process then proceeds as described under point 2.2.1.

2.2.2.5. MILESTONE hat das Recht Buchungsanfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.2.2.5. MILESTONE has the right to refuse booking requests without giving reasons.

2.2.2.6. Buchungsanfragen für freie Apartments werden in der Regel in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet.

2.2.2.6. Booking requests for available apartments are generally processed in the order in which they are received.

### 2.3. Zahlungsabwicklung

2.3.1. Durch die Bestätigung des Buttons „*Unterschreiben*“ stellt der Nutzer ein Angebot auf Abschluss des Vertrages an MILESTONE. Der Vertrag kommt daher erst durch die digitale Gegenzeichnung des Vertrages durch MILESTONE zustande. Vor Gegenzeichnung des Vertrages durch MILESTONE hat der Nutzer an MILESTONE in der Folge innerhalb von 5 Tagen ab Betätigung des Buttons „*Unterschreiben*“ die Buchungsgebühr, die Bearbeitungsgebühr, die Endreinigungsgebühr und die Kautions (gemeinsam als **"Gebühren"** bezeichnet) zur Anweisung zu bringen. Die Gebühren sind mit Buchung fällig und werden von der Kredit-/Debitkarte des Nutzers abgebucht.

2.3.2. Kommt der Nutzer trotz Mahnung und Setzung einer angemessenen Nachfrist von bis zu 5 Werktagen ("**Nachfrist**") seinen Verpflichtungen gemäß Punkt 2.3.1. nicht fristgerecht nach, hat MILESTONE das Recht, die Gegenzeichnung des Vertrages zu verweigern, wodurch der Vertrag nicht zustande kommt oder auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen.

2.3.3. Mit der digitalen Gegenzeichnung des Vertrages durch MILESTONE ist der Nutzer verpflichtet, die Einzugsermächtigung für die Zahlung des monatlichen Benützungsentgelts an MILESTONE zu senden.

2.3.4. Wird der Vertrag durch MILESTONE aus Gründen, die in der Sphäre von MILESTONE liegen, nicht gegengezeichnet und kommt daher nicht zustande, hat MILESTONE die vom Nutzer bereits zur Anweisung gebrachten Gebühren an den Nutzer abzugsfrei zurückzuzahlen.

### 2.4. Leistungserbringung

2.4.1. MILESTONE beginnt mit der vollständigen Erbringung seiner Dienstleistungen unverzüglich nach digitaler Gegenzeichnung des Benützungsvertrages durch MILESTONE vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist. Bei vollständiger Leistungserbringung durch MILESTONE vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist bestätigt der Nutzer, dass er zur Kenntnis

### 2.3. Payment processing

2.3.1. By confirming the '*Sign*' button, the User makes an offer to MILESTONE to conclude the Agreement. The Agreement is therefore only concluded when MILESTONE digitally countersigns the Agreement. Before MILESTONE countersigns the Agreement the User must subsequently pay to MILESTONE the booking fee, the processing fee, the final cleaning fee and the security deposit (jointly to be defined as the "**Fees**") within 5 days of clicking the '*Sign*' button. The Fees are due with booking and debited from the User's credit/debit card..

2.3.2. If despite a reminder and a reasonable grace period of up to 5 working days ("**Grace Period**"), the User fails to fulfil his obligation as mentioned in section 2.3.1. on time, and as long as there has been no valid cancellation by the User, MILESTONE has the right to refuse to countersign the Agreement, as a result of which the Agreement shall not be concluded or to insist on performance of the Agreement.

2.3.3. With digital countersigning of the Agreement by MILESTONE, the User is obliged to send the direct debit authority for the payment of the monthly Usage Fee to MILESTONE.

2.3.4. If the Agreement is not countersigned by MILESTONE for reasons within MILESTONE's sphere of responsibility and is therefore not concluded, MILESTONE shall repay to the User the fees already paid by the User.

### 2.4. Provision of services

2.4.1. MILESTONE shall begin with the full provision of his services immediately after the digital countersignature of the usage agreement by the Service Operator the User has sent the offer before the expiry of the 14-day cancellation period. If MILESTONE provides the service in full before the end of the 14-day cancellation period, the User confirms that he acknowledges that this excludes his right of

nimmt, dass damit sein Rücktrittsrecht gemäß § 18 Abs 1 Z 1 FAGG ausgeschlossen ist.

cancellation pursuant to Section 18 (1) (1) FAGG.

2.4.2. Die Verfügbarkeit des Apartments oder eines angemessenen Ersatzapartments wird ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses (Gegenzeichnung des Benützungsvertrages durch MILESTONE) garantiert. Ist eine Unterbringung des Nutzers im gebuchten Apartment aus Gründen, die nicht in der Sphäre MILESTONEs liegen (z.B. technische Notwendigkeit, verspäteter Eröffnungstermin oder Schadensereignisse) nicht möglich, wird MILESTONE dem Nutzer ein angemessenes Ersatzapartment zur Verfügung stellen. Die dadurch entstehenden angemessenen Mehrkosten, z.B. Reisekosten, sind von MILESTONE zu erstatten. Kosten, die dem Nutzer dadurch entstehen, dass das Ersatzapartment nicht die gleiche Ausstattung hat, wie das ursprünglich gebuchte Apartment (z.B. da die Küche nicht genutzt werden kann), werden nicht erstattet. Das Benützungsentgelt ist für diesen Zeitraum in jedem Fall vom Nutzer zu entrichten.

2.4.2. The availability of the apartment or an adequate replacement apartment is guaranteed as of the time of conclusion of the Agreement (countersigning of the Agreement by MILESTONE). If it is not possible to accommodate the User in the booked apartment for reasons that do not lie in the sphere of responsibility of MILESTONE, e.g. technical necessity, delayed opening date or damage events, MILESTONE shall provide the User with an adequate alternative accommodation. Reasonable extra costs arising from this, e.g. travel expenses, shall be refunded by MILESTONE. Costs the User might incur because the replacement apartment does not have the same features as the originally booked apartment (e.g. the kitchen cannot be used) are not refunded. The Usage Fee must be paid by the User for this period in any case.

2.4.3. Das Heimstatut des jeweiligen Studentenheims, welches umfassende Regelungen über die Nutzung des Apartments und der Gemeinschaftsflächen festlegt, ist abrufbar unter der Homepage [www.milestone.net](http://www.milestone.net). Darüber hinaus wird das Heimstatut den individuellen Benützungsverträgen als integrierender Bestandteil angeschlossen.

2.4.3. The Student Residence Statute of the respective student residence, which sets out comprehensive regulations regarding the use of the apartment and common areas, is available on the website [www.milestone.net](http://www.milestone.net). Furthermore, the Student Residence Statute is attached as an integral part of the individual usage agreements.

2.4.4. Für den Fall, dass der Nutzer zum im Benützungsvertrag vereinbarten Übergabetag ("**Check-In**") für das Apartment unentschuldigt nicht erscheint, hat MILESTONE das Recht, den Nutzer unter Setzung einer Nachfrist von 5 Tagen zur Übernahme des Apartments aufzufordern und bei Ablauf dieser Frist vom Vertrag zurücktreten. Punkt 2.5.3 gilt sinngemäß.

2.4.4. In the event that the User fails to appear on the handover date ("**Check-in**") for the apartment agreed in the Agreement without excuse, MILESTONE shall have the right to request the User to take over the apartment, setting a grace period of 5 days, and to withdraw from the Agreement upon expiry of this period. Point 2.5.3 shall apply accordingly.

## 2.5. Rücktritt des Nutzers vor dem Beginn der Benützungsdauer

## 2.5. Cancellation of the User before the start of the period of use

2.5.1. Erfolgt ein schriftlicher Vertragsrücktritt durch den Nutzer mehr als 14 Tage nach Vertragsabschluss, jedoch mehr als 2 Monate vor dem Beginn der Benützungsdauer, ist MILESTONE zur Einbehaltung der vom Nutzer

2.5.1. If the User cancels the Agreement in writing more than 14 days after conclusion of the Agreement, but more than 2 months before the start of the period of use, MILESTONE is entitled to retain the booking fee paid by the User (e.g. cancellation by 31 July with

entrichteten Buchungsgebühr berechtigt (Bsp.: Vertragsrücktritt bis zum 31.7. bei einem angenommenen Beginn der Benützungsdauer am 1.10.).

an assumed start of the period of use on 1 October).

2.5.2. Erfolgt ein schriftlicher Vertragsrücktritt durch den Nutzer genau oder weniger als 2, jedoch mehr als 1 Monat vor dem Beginn der Benützungsdauer, ist MILESTONE zur Einbehaltung der vom Nutzer entrichteten Buchungs- und Bearbeitungsgebühr berechtigt. Weiters hat der Nutzer ein monatliches Benützungsentgelt an MILESTONE zu entrichten (Bsp: Vertragsrücktritt im Zeitraum vom 1.8. bis zum 31.8. bei einem angenommenen Beginn der Benützungsdauer am 1.10.).

2.5.2. If the User cancels the Agreement in writing exactly or less than 2, but more than 1 month before the start of the period of use, MILESTONE is entitled to retain the booking and processing fee paid by the User. Furthermore, the User must pay a monthly usage fee (e.g. cancellation in the period from 1 August to 31 August with an assumed start of the usage period on 1 October).

2.5.3. Erfolgt ein schriftlicher Vertragsrücktritt durch den Nutzer weniger als 1 Monat vor dem Beginn der Benützungsdauer, wird die bereits eingelangte Kautions-, Buchungs- und Bearbeitungsgebühr von MILESTONE einbehalten. Weiters hat der Nutzer ein monatliches Benützungsentgelt an MILESTONE zu entrichten (Bsp: Vertragsrücktritt ab dem 1.9. bei einem angenommenen Beginn der Benützungsdauer am 1.10.).

2.5.3. If the User cancels the Agreement in writing less than 1 month before the start of the period of use, the deposit, booking and processing fee already received will be retained by MILESTONE. Furthermore, the User must pay a monthly Usage fee (e.g. cancellation from 1 September with an assumed start of the period of use on 1 October).

2.5.4. Diese Fristen gelten weder für sämtliche Arten von Verlängerungen von Benützungsverträgen noch für zusammenhängende Angebote und auch nicht für Benützungsverträge im Zuge eines Umzugsangebotes, da in all diesen Fällen die Benützungsdauer bereits (mit dem Erstvertrag) begonnen hat.

2.5.4. These deadlines do not apply to all types of extensions of Agreements, nor to related offers, nor to Agreements in the course of a relocation offer, as in all these cases the period of use has already begun (with the initial Agreement).

2.5.5. Für die in den Absätzen 2.5.1 bis 2.5.3 angeführten Zahlungen des Nutzers gilt § 7 KSchG. Der Richter kann das Reugeld in sinngemäßer Anwendung des § 1336 Abs 2 ABGB mäßigen.

2.5.5. Section 7 KSchG applies to the payments by the User listed in paragraphs 2.5.1 to 2.5.3. The judge may reduce the penalty payment by applying Section 1336 (2) ABGB mutatis mutandis.

## 2.6. Buchung sonstiger Dienstleistungen

## 2.6. Booking of other services

2.6.1. Die Buchung sonstiger Leistungen ist nur über den persönlichen Nutzeraccount gemäß Punkt 5 unten möglich und setzt daher ein aufrechtes Vertragsverhältnis voraus. Das Angebot selbst und die Verfügbarkeit der sonstigen Leistungen können auf der Plattform geprüft werden. Die auf der Plattform angebotenen und als verfügbar ausgewiesenen sonstigen Leistungen stellen ein verbindliches Angebot dar.

2.6.1. The booking of other services in the Building is only possible via the User's Personal User Account in accordance with section 5 below and therefore presupposes execution of the Agreement. The offer itself and the availability of other services can be checked on the Platform. The other services offered on the Platform, and shown as available, constitute a binding offer.

2.6.2. Durch Anklicken des Buchungsbuttons "ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN" nimmt der Nutzer das Angebot durch Inanspruchnahme einer von ihm ausgewählten Leistung zu den auf der Plattform definierten Bedingungen und Preisen an. Dies bedeutet eine Zahlungsverpflichtung für den Nutzer. MILESTONE wird dem Nutzer die Buchung unverzüglich elektronisch bestätigen. Dabei beginnt MILESTONE unmittelbar nach Annahme des Angebots durch den Nutzer noch vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit diesen Leistungen. Bei vollständiger Leistungserbringung durch MILESTONE vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist bestätigt der Nutzer, dass er zur Kenntnis nimmt, dass damit sein Rücktrittsrecht gemäß § 18 Abs 1 Z 1 FAGG ausgeschlossen ist.

### 3. WIDERRUF

#### 3.1. Widerrufsrecht

3.1.1. Ist der Nutzer Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und hat er den Vertrag im Fernabsatz (d.h. über die Plattform) oder außerhalb der Geschäftsräume von MILESTONE abgeschlossen, so hat er das Recht, den Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

3.1.2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

3.1.3. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Nutzer MILESTONE mittels eindeutiger Erklärung (z.B. mittels E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Nutzer kann dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

3.1.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Nutzer seine Mitteilung, dass er sein Widerrufsrecht ausüben will, vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

#### 3.2. Folgen des Widerrufs

3.2.1. Wenn der Nutzer diesen Vertrag widerruft, hat MILESTONE dem Nutzer alle von ihm erhaltenen Zahlungen, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung

2.6.2. By clicking the "ORDER WITH OBLIGATION TO PAY" booking button, the User accepts the offer by using a service selected by the User at the terms and prices as defined on the Platform. This means a payment obligation for the User. MILESTONE will send an online confirmation of the booking to the User immediately. At the same time, MILESTONE will begin the services immediately after acceptance of the offer before the end of the 14-day cancellation period. If MILESTONE provides the service in full before the end of the 14-day cancellation period, the User confirms that he acknowledges that this excludes his right of cancellation pursuant to Section 18 (1) (1) FAGG.

### 3. CANCELLATION

#### 3.1. Cancellation right

3.1.1. If the User is a consumer within the meaning of the Austrian Consumer Protection Act (Konsumentenschutzgesetz, KSchG) and has concluded the Agreement at distance (i.e. via the Platform) or outside MILESTONE's business premises, he has the right to cancel the Agreement within 14 days without giving a reason.

3.1.2. The cancellation period is 14 days from the date of the conclusion of the Agreement.

3.1.3. In order to exercise his cancellation right, the User must inform MILESTONE of his decision to cancel the Agreement by means of an unambiguous declaration (e.g. by e-mail). For this, the User can use the sample cancellation form below; but it is not mandatory.

3.1.4. In order to comply with the cancellation period, it is sufficient that the User sends his notice that he wants to exercise his cancellation right before the end of the cancellation period.

#### 3.2. Consequences of cancellation

3.2.1. If the User cancels this agreement, MILESTONE shall reimburse to the User all payments he has received from him immediately and at the latest within fourteen days from the date on which MILESTONE received the notification on



über den Widerruf des Vertrags bei MILESTONE eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet MILESTONE dasselbe Zahlungsmittel, das der Nutzer bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; dem Nutzer werden wegen dieser Rückzahlung jedenfalls keine Entgelte berechnet.

- 3.2.2. Hat der Nutzer verlangt, dass mit der Ausführung der Leistung bereits während der Widerrufsfrist begonnen wird, so hat der Nutzer MILESTONE einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistung entspricht.

### 3.3. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

In den in § 18 FAGG angeführten Fällen hat der Nutzer kein Rücktrittsrecht. Insbesondere hat der Nutzer kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn MILESTONE aufgrund eines ausdrücklichen Wunsches des Nutzers vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat und die Dienstleistung vollständig erbracht wurde. Auch hat der Nutzer kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch MILESTONE ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist.

### 3.4. Muster-Widerrufsformular

Der Nutzer kann folgendes Formular verwenden und es an MILESTONE senden, wenn er den Vertrag widerrufen möchte:

An

**MILESTONE Operations GmbH**  
Am grünen Prater 2, 1020 Wien

E-Mail: [connect@milestone.net](mailto:connect@milestone.net)  
Telefon: +43 1 906 14

the cancellation of the agreement. Unless expressly agreed upon otherwise, MILESTONE shall use the same means of payment for the reimbursement that the User used for the original transaction; under no circumstances shall the User be charged any fees for this reimbursement.

- 3.2.2.If the User had requested that certain services should commence during the cancellation period, the User shall pay MILESTONE an appropriate amount that equals the share of the services already provided up to the point of the cancellation in relation to the total scope of the services specified in the Agreement.

### 3.3. Exceptions to the cancellation right

In the cases listed in § 18 FAGG, the User has no cancellation right. In particular, the User has no cancellation right with contracts for services where MILESTONE – based on an express request of the User – has begun with the provision of the service before the expiry of the cancellation period and the service has been completed in full (see sections 2.4.1. and 2.3.2.), or services in the area of accommodation other than for residential purposes; transport of goods; leasing of motor vehicles; as well as the delivery of food and beverages and services in the context of leisure activities, provided that a certain point in time or time period has been specified in the Agreement for contract fulfilment

### 3.4. Sample cancellation form

The User can use the following form and send it to MILESTONE if he wants to cancel the Agreement:

To

**MILESTONE Operations GmbH**  
Am grünen Prater 2, 1020 Wien

E-mail: [connect@milestone.net](mailto:connect@milestone.net)  
Telephone: +43 1 906 14

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):  
Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):  
Name des/der Verbraucher(s):  
Anschrift des/der Verbraucher(s):  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)  
Datum:

(\*) Unzutreffendes bitte streichen

#### 4. GEBÜHREN UND BEZAHLUNG

- 4.1. Es gelten die Gebühren und die Zahlungsbedingungen, wie sie auf der Plattform und im Vertrag zum Zeitpunkt der Buchung angegeben sind. MILESTONE zeigt dem Nutzer vor Abgabe seiner Buchungsanfrage alle Kosten an, soweit diese vernünftigerweise im Voraus berechnet werden können. Andernfalls weist MILESTONE auf das mögliche Anfallen solcher zusätzlichen Kosten vor Übermittlung der Buchungsanfrage durch den Nutzer hin. Alle Gebührenangaben sind in Euro angegeben.
- 4.2. Die Bezahlung aller kostenpflichtigen Leistungen ist über die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Plattform angegebenen Zahlungsmöglichkeiten möglich. Die Nutzung von Kredit- und Debitkarten unterliegt den jeweiligen Bedingungen der Kartenunternehmen.
- 4.3. Für die Online-Zahlungsmöglichkeiten verwendet MILESTONE eine marktübliche Sicherheits- und Übertragungsverschlüsselung (SSL). Es bestehen keine weiteren Überprüfungs- und Kreditgarantiepflichten.

#### 5. PERSÖNLICHER NUTZERACCOUNT

- 5.1. MILESTONE stellt dem Nutzer nach der Annahme seiner Buchung einen persönlichen Nutzeraccount zur Verfügung. Dieses ist durch ein Zugangskontrollsystem (Benutzername und Passwort) vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt. MILESTONE sendet dem Nutzer nach Gegenzeichnung des Benützungsvertrages und Annahme seiner Buchung per E-Mail einen Benutzernamen und ein Passwort an die von ihm angegebene Adresse.
- 5.2. Der Nutzer versichert, dass alle von ihm gegenüber MILESTONE angegebenen persönlichen Daten bezüglich seiner

Herewith I/we (\*) cancel the contract concluded by me/us (\*) for the purchase of the following goods (\*)/the rendering of the following service (\*):

Ordered on (\*)/received on (\*):

Name of the consumer(s):

Address of the consumer(s):

Signature of the consumer(s) (only for communication on paper)

Date:

(\*) Please delete where inapplicable

#### 4. FEES AND PAYMENT

- 4.1. The Fees and the terms of payment as stated on the Platform as well as in the Agreement, are valid at the time of booking. MILESTONE shall display all costs to the User before submission of his booking request, insofar as they can reasonably be calculated in advance. Otherwise, MILESTONE shall indicate the possible occurrence of such additional costs before the User actually submits his booking request. All Fee information is displayed in Euro.
- 4.2. Payment of all fee-based services is possible using the payment options indicated on the Platform at the time of booking. Use of credit and debit cards is subject to the relevant conditions of the card companies.
- 4.3. For online payment facilities, MILESTONE uses market-standard security and transmission encryption (SSL). There are no further verification and credit guarantee obligations.

#### 5. PERSONAL USER ACCOUNT

- 5.1. MILESTONE provides the User, after formal acceptance of his/her booking, with a Personal User Account. This is protected by an access control system (username and password) from being accessed by unauthorized persons. MILESTONE will e-mail to the User, at the address nominated by the latter a username and password after the countersigning of the Agreement and formal acceptance of his booking.
- 5.2. The User assures that all the personal data which he or she has given to MILESTONE

Person bzw. des Erziehungsberechtigten der Wahrheit entsprechen und vollständig sind.

regarding his / her person or his guardian is true and complete.

5.3. Der Nutzer ist zur Geheimhaltung und Schutz seiner Zugangsdaten verpflichtet und wird diese keinem Dritten zugänglich machen oder mitteilen. Hat der Nutzer den Verdacht, dass sein Passwort einem Dritten bekannt geworden ist oder ein Missbrauch vorliegen könnte, hat der Nutzer dieses unverzüglich zu ändern und den möglichen Missbrauchsfall unverzüglich z.B. per E-Mail an [connect@milestone.net](mailto:connect@milestone.net) zu melden. Der Nutzer haftet für etwaige aus Sorgfaltsverstößen, insbesondere aus Unterlassung der Mitteilungspflicht, entstandene Schäden. MILESTONE kann nur überprüfen, ob das Passwort mit einem ordnungsgemäß freigegebenen Benutzernamen übereinstimmt. Eine weitergehende Überprüfungspflicht trifft MILESTONE nicht.

5.3. The User has a duty to maintain and protect his access data and must not divulge it to third parties. If the User suspects that his password has become known to a third party or that there has been some misuse, the User must change it immediately and must notify the possible incident of misuse immediately by e-mail to [connect@milestone.net](mailto:connect@milestone.net). The User is liable for any losses arising from any breaches of its duty of care, in particular due to its failure to comply with its duty of notification. MILESTONE can only check whether the password matches with a properly issued username. MILESTONE does not have any duty to carry out checks over and above this.

5.4. Der Nutzer verpflichtet sich, auf seinem System eine dem Stand der Technik entsprechende Antivirensoftware und eine Firewall zu installieren und diese Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig zu aktualisieren und zu erneuern. In Anbetracht des Risikos von Hackerangriffen wird der Nutzer die Plattform nur von einem entsprechend gesicherten System oder von anderen Systemen aus nutzen, deren Virenschutz und Firewall einen Sicherheits- und Aktualisierungsstand aufweisen, in welches der Nutzer Vertrauen hat. Der Nutzer meldet sich am Ende jeder Aktivitätssitzung von der Plattform ab.

5.4. The User undertakes to install state of the art anti-virus software and a firewall on its system, and to update and renew these security measures regularly. In view of the risk of hacking attacks, the User will only use the Platform from a system secured as appropriate or from any other systems, whose virus protection and firewall have security and an update status in which he has confidence. The User will log out of the Platform at the end of each activity session.

## 6. DATENSCHUTZ

## 6. DATA PROTECTION

6.1. Der sichere und verantwortungsvolle Umgang mit personenbezogenen Daten ist für MILESTONE von größter Bedeutung. MILESTONE erhebt, verarbeitet und nutzt die Daten daher ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des geltenden österreichischen Datenschutzgesetzes in seiner jeweils gültigen Fassung ("DSG"), der Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") und des Telekommunikationsgesetzes ("TKG").

6.1. The safe and responsible handling of personal data is of the utmost importance to MILESTONE. Therefore, MILESTONE collects, processes and uses the data exclusively on the basis of applicable statutory provisions, in particular the applicable Austrian Data Protection Act as amended from time to time ("DSG"), the General Data Protection Regulation ("GDPR") and of the Telecommunications Act ("TKG").

### 6.2. Umgang mit personenbezogenen Daten

### 6.2. Handling of personal data

6.2.1. MILESTONE speichert und verarbeitet die vom Nutzer bekannt gegebenen personenbezogenen Daten zur Erfüllung

6.2.1. MILESTONE stores and processes the User's personal data, for the performance of the Agreement according to Art 6 Abs 1 lit b GDPR.

des Vertrages gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

6.2.2. Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden von MILESTONE nur so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder bis die Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten (z.B. für Marketingzwecke) widerrufen wird.

6.2.3. MILESTONE ergreift außerdem geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gemäß Artikel 32 DSGVO, um die personenbezogenen Daten des Nutzers vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Löschung, Verlust oder Veränderung sowie vor unbefugter Weitergabe oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Darüber hinaus verpflichtet er seine Mitarbeiter zur Einhaltung des Datengeheimnisses und zur Vertraulichkeit.

6.2.2. The personal data of the User will be retained by MILESTONE only as long as it is necessary for the fulfilment of the contractual obligations or until the consent to the processing of personal data is revoked (e.g. for marketing purposes).

6.2.3. MILESTONE also takes appropriate technical and organisational security measures in accordance with Article 32 GDPR in order to protect the personal data of the User from unattended or unlawful deletion, loss or alteration and from unauthorised disclosure or unauthorised access. In addition, he undertakes to pledge his employees to compliance with data secrecy and to confidentiality.

### 6.3. Optionale Zusendung von Werbemitteilungen

6.3.1. Durch freiwilliges Anklicken des entsprechenden Kästchens im Rahmen der Abgabe eines Angebotes kann der Nutzer ausdrücklich zustimmen, dass seine im Rahmen des Vertragsabschlusses bekannten gegebenen personenbezogenen Daten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer und Lieferadresse) von MILESTONE zum Zwecke der Zusendung von Werbung für Waren und Dienstleistungen MILESTONE per E-Mail verarbeitet werden (§ 174 Telekommunikationsgesetz 2021). Diese Zustimmung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten kann der Nutzer jederzeit widerrufen (z.B. per E-Mail an [connect@milestone.net](mailto:connect@milestone.net)).

6.3.2. Leitet der Nutzer erhaltene Werbebotschaften (z.B. Newsletter) an Dritte weiter, ist er verpflichtet, die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten und die vorherige Zustimmung des Empfängers einzuholen.

### 6.4. Weitergabe an Auftragsverarbeiter

6.4.1. Die vom Nutzer bekannt gegebenen personenbezogenen Daten werden an verbundene Unternehmen von MILESTONE und dessen

### 6.3. Optional Sending of advertising messages

6.3.1. By clicking on the relevant check box as part of the submission of an offer, the User can expressly agree that his personal data made known by him as part of the conclusion of the Agreement (name, address, e-mail, telephone number and delivery address) is processed by MILESTONE, for the sending of advertisements for MILESTONE's goods and services by e-mail (§ 174 Telecommunications Act 2021). This agreement to the processing of his personal data can be revoked by the User at any time (e.g. by e-mail to [connect@milestone.net](mailto:connect@milestone.net)).

6.3.2. If the User forwards received advertising messages (e.g. newsletter) to third parties, he is obligated to comply with legal provisions and obtain the prior consent of the recipient.

### 6.4. Disclosure to processors

6.4.1. The personal data disclosed by the User will be passed on to affiliated companies of MILESTONE and his contractual partners, so that they may act as processors of the

Vertragspartner weitergegeben, damit diese als Auftragsverarbeiter im Auftrag MILESTONE tätig werden können (insbesondere IT-Dienstleister).

order on behalf of MILESTONE (in particular IT-service providers).

## 6.5. Rechte des Nutzers

6.5.1. Der Nutzer hat das Recht, von MILESTONE in klarer, transparenter und leicht verständlicher Form Informationen darüber zu erhalten, wie seine personenbezogenen Daten von MILESTONE verarbeitet werden, sowie über seine Rechte als betroffene Person (Artikel 13 ff. DSGVO). Daher hat der Nutzer das Recht auf Auskunft und Erhalt einer Abschrift der über ihn verarbeiteten personenbezogenen Daten.

6.5.2. Sind die personenbezogenen Daten unrichtig oder nicht mehr aktuell, hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung. Ferner hat der Nutzer das Recht auf Löschung seiner Daten. Der Nutzer hat auch das Recht, sich von Marketingmaßnahmen abzumelden.

6.5.3. Der Nutzer kann seine Einwilligung in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten auch mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, wenn die Verarbeitung auf seiner Einwilligung beruht. Darüber hinaus kann der Nutzer die Verarbeitung seiner Daten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit widerrufen.

6.5.4. Darüber hinaus hat der Nutzer das Recht auf Datenübertragbarkeit in einem gängigen maschinenlesbaren Format. Dies gilt nur für Daten, die der Nutzer zur Verfügung gestellt hat, wenn die Verarbeitung auf einem Vertrag oder einer Zustimmung beruht oder wenn die Verarbeitung automatisch erfolgt.

6.5.5. Schließlich hat der Nutzer das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten durch MILESTONE zu verlangen, d.h. MILESTONE darf die Daten dann nur noch speichern, aber nicht mehr nutzen oder verarbeiten. Dies gilt jedoch nur in den folgenden Fällen:

- (i) Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird vom Nutzer für einen Zeitraum bestritten, der es MILESTONE ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;

## 6.5. Rights of the User

6.5.1. The User has the right to receive information from MILESTONE in a clear, transparent and easily understandable manner on how the personal data is being processed by MILESTONE as well as about his rights as a person concerned (Article 13 et seqq. GDPR). Therefore, the User has the right to disclosure and the receipt of a copy of the processed personal data about him.

6.5.2. If the personal data is incorrect or no longer up to date, the User has the right to correction. Furthermore, the User has the right to deletion of his data ("right to be forgotten"). The User also has the right to unsubscribe from marketing measures at any time.

6.5.3. The User can also revoke his/her consent to the processing of personal data with effect for the future, if the processing is based on their agreement. Furthermore, the User may revoke the processing of his data for direct marketing purposes at any time.

6.5.4. In addition, the User has the right to data portability, in a standard machine-readable format. This applies solely to data made available by the User, where the processing is based on a contract or an agreement or where the processing is done automatically.

6.5.5. Finally, the User has the right to require the restriction of the processing of his data by MILESTONE, meaning MILESTONE is then only allowed to save the data but not to use or process it. However, this only applies in the following situations:

- (i) The accuracy of the personal data is disputed by the User for a period of time, which allows MILESTONE to check the accuracy of the personal data;

- (ii) Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, und der Nutzer lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung ihrer Verwendung;
- (iii) MILESTONE benötigt die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Verarbeitung, der Nutzer benötigt sie jedoch für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- (iv) Der Nutzer hat der Verarbeitung auf der Grundlage berechtigter Interessen von MILESTONE widersprochen, und die Prüfung, ob die berechtigten Gründe von MILESTONE Vorrang vor denen des Nutzers haben, ist noch nicht abgeschlossen.

(ii) The processing is unlawful, and the User rejects the deletion of the personal data and requires instead restriction of its use;

(iii) MILESTONE requires the personal data no longer for the processing, but the User needs it for the establishment, exercise or defence of legal claims;

(iv) The User has objected to the processing based on legitimate interests of MILESTONE, and the examination as to whether the legitimate reasons of MILESTONE have precedence over those of the User has not yet been completed

6.5.6. Der Nutzer hat auch das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen, wenn er der Meinung ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder das DSG verstößt. Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich. Bevor der Nutzer eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreicht, kann er/sie sich auch an MILESTONE unter den unten angeführten Kontaktinformationen wenden.

6.5.6. The User also has the right to file a complaint with the Data Protection Authority, if they are of the opinion that the processing of personal data concerning him/her is in breach of GDPR or DSG. The competent data protection supervisory authority is the Austrian Data Protection Authority, Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, Austria. Before the Users submits a complaint to the Data Protection Authority, he/she can also contact MILESTONE at the contact information listed below.

6.5.7. Der Nutzer kann sich zur Ausübung seiner Betroffenenrechte an MILESTONE unter [connect@milestone.net](mailto:connect@milestone.net); +43 1 906 14 und Am grünen Prater 2, 1020 Wien wenden.

6.5.7. The User can contact MILESTONE for the exercise of his rights of persons affected at [connect@milestone.net](mailto:connect@milestone.net); +43 1 906 14 and Am grünen Prater 2, 1020 Vienna.

## 7. HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG

7.1. MILESTONE übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit und den Betrieb der Plattform und ihrer Inhalte. MILESTONE ist nicht verpflichtet, eine gewisse Serverkapazität vorzuhalten, so dass mit Überlastungen und längeren Antwortzeiten gerechnet werden muss. MILESTONE haftet nicht für einen ununterbrochenen Betrieb der Plattform. Er hat das Recht, jederzeit und ohne Vorankündigung Arbeiten an der Plattform vorzunehmen, die zu einem Aus- oder Einschalten oder zu

## 7. LIABILITY AND WARRANTY

7.1. MILESTONE does not warrant the availability or operation of this Platform and its content. MILESTONE is not obliged to maintain any minimum server capacity, so that congestion and longer response times must be reckoned with. MILESTONE shall not be liable for an uninterrupted operation of the Platform. It has the right at any time, without prior notice, to carry out work on the Platform, which could involve switching it off or on or else could cause the online booking tool to stop operating.

einer Unterbrechung des Betriebs des Online-Buchungstools führen können.

- 7.2. Der Nutzer haftet MILESTONE und hält diesen für die Folgen aus der schuldhaften Verletzung dieser ABB sowie für sämtliche durch den Nutzer und/oder ihm zurechenbare Personen vertragswidrig herbeigeführte Schäden im Zusammenhang mit der Buchung von Apartments und/oder sonstigen Services nach Punkt 2. schad- und klaglos. Dies gilt insbesondere für Missbrauch und Scherzbuchungen.
- 7.2. The User shall be liable to MILESTONE and shall indemnify it and protect it from all liability for the consequences of any culpable breach of these T&Cs as well as for any losses caused by the User or by any persons attributable to him, in connection with the booking of apartments and/or other services. In particular, this applies to misuse and joke bookings.

## 8. GERICHTSSTAND UND RECHTSWAHL

## 8. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

- 8.1. Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen (§ 83 JN) ist in Österreich für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag und mit zur Benützung übernommene bewegliche Sachen einschließlich der Streitigkeiten über die Eingehung, das Bestehen und die Auflösung solcher Verträge, die Nachwirkungen hieraus und wegen Zurückhaltung der vom Nutzer eingebrachten Sachen, das Bezirksgericht, in dessen Sprengel das Wohnheim liegt zuständig.
- 8.1. Due to the legal provisions (§ 83 JN), all disputes concerning student accommodations in Austria and movable property held in it arising from the Agreement, including disputes concerning the commencement, existence and dissolution of the Agreement, from the aftermath of hereof and from retention of objects brought in by the User, the Bezirksgericht (district court) in whose parish the residential home is located, has jurisdiction.
- 8.2. Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten außerhalb der unter Punkt 8.1 genannten Bestandsstreitigkeiten ist das für Wien sachlich zuständige Gericht vereinbart. Etwaige davon abweichende Verbrauchergerichtsstände bleiben davon unberührt. Die Befugnis von MILESTONE, in diesem Fall auch ein anderes für den Nutzer zuständiges Gericht anzurufen, bleibt hiervon ebenfalls unberührt.
- 8.2. As the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from this T&C apart from asset disputes as referred to in section 8.1, the competent court for Vienna has been agreed upon. Any places of jurisdiction for consumers deviating from this remain unaffected by this. The right of MILESTONE to take legal action before another court competent for the User also remains unaffected by this.
- 8.3. Diese ABB unterliegen dem formellen und materiellen Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts (insb. IPRG und EVÜ) sowie des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.
- 8.3. These T&C are subject to the formal and substantive law of the Republic of Austria under exclusion of the referral norms of international private law (particularly IPRG and EVÜ) as well as of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. For consumers, this choice of law applies only if mandatory provisions of the law of the country in which he has his habitual residence are not displaced.
- 8.4. Diese ABB wurden auf Deutsch und auf Englisch errichtet. Für den Fall, dass es Unterschiede zwischen der deutschen und der englischen Fassung gibt, gilt die deutsche Fassung.
- 8.4. These T&C have been drafted in English and in German. In case there are discrepancies between the German and the English version, the German version prevails.