

## General Terms and Conditions

### MILESTONE AUSTRIA

(Status: March 2019)

#### 1. GENERAL

1.1. These General Terms and Conditions ("GTC") apply – unless otherwise expressly agreed – to all contracts concluded via the milestone.net website ("Platform") concerning the use of an apartment in a MILESTONE student accommodation in Austria with the with the respective legal entity entitled to dispose of the student accommodation ("Operator" or "MILESTONE").

By clicking on the corresponding box in the course of booking according to Item 2, the person making a booking (hereinafter "User") agrees to these GTC.

1.2. In the case of multiple contracts concluded at different times, the version of the GTC accepted by the User when he submits the contract declaration (see Item 2) shall become an integral part of the contract. Hence, several contract conclusions with the same User establish neither a continuing obligation nor any other claim to the conclusion of another contract.

1.3. The Operator reserves the right to change or amend to a reasonable extent the GTC or documents they refer to or are linked to even during an ongoing contractual relationship with the User – e.g. offer of additional services, adjustments as a result of revised third-party offers, etc: MILESTONE shall inform the User by e-mail of an intended change at least 14 calendar days prior to the change date. If the User does not object to the change within 14 calendar days after receipt of the e-mail, the change is deemed accepted. In the case of an objection against the

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### MILESTONE ÖSTERREICH

(Stand: März 2019)

#### 1. ALLGEMEINES

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten – soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde – für alle Vertragsabschlüsse über die Website milestone.net ("Plattform") betreffend die Nutzung eines Apartments in einem MILESTONE Studentenheim in Österreich mit dem jeweiligen Verfügungsberechtigten ("Betreiber" oder "MILESTONE").

Durch Anklicken des entsprechenden Kästchens im Zuge der Buchung nach Punkt 2 erklärt der Buchende sein Einverständnis zu diesen AGB.

1.2. Bei mehreren, zeitlich auseinanderliegenden Vertragsabschlüssen wird jeweils die zum Zeitpunkt der Abgabe der Vertragserklärung (siehe Punkt 2) durch den Nutzer akzeptierte Fassung der AGB Vertragsbestandteil. Mehrere Vertragsabschlüsse mit demselben Nutzer begründen daher weder ein Dauerschuldverhältnis, noch einen sonstigen Anspruch auf erneuten Abschluss eines Vertrages.

1.3. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die AGB und die Dokumente, auf die in diesen AGB verwiesen und verlinkt wird, auch während eines aufrechten Vertragsverhältnisses zum Nutzer – z.B. Anbot zusätzlicher Services, Anpassungen aufgrund von geänderten Angeboten Dritter etc. – angemessen zu ändern oder zu ergänzen: MILESTONE wird den Nutzer über eine beabsichtigte Änderung mindestens 14 Kalendertage vor dem geplanten Änderungsstermin per E-Mail informieren. Sofern der Nutzer der Änderung nicht innerhalb von 14

changes to the GTC, the old terms and conditions continue to apply. MILESTONE shall expressly advise the User about his option to object and the consequences if he keeps silent.

## **2. BOOKINGS THROUGH THE PLATFORM / CONCLUSION OF CONTRACT**

2.1. The presentation of the vacant apartments on the website is not an offer in the legal sense. The offer is made by the User by booking a vacant apartment via the Platform according to Item 2.2.1. Furthermore, Users with a user account as per Item 5. of these GTC can book other services subject to payment such as, specifically, the laundry lounge and the work and party rooms ("Other services"). For making an offer, the User must be 18 years old or older and have full legal capacity. If the User is under the age of 18, the express consent from a parent or legal guardian is required for using the Platform and submitting an offer.

### 2.2. Booking apartments

2.2.1. The offers for the use of apartments listed by the Operator on the Platform are all subject to change. With the online transmission of the online booking form (accessible at "ORDER WITH OBLIGATION TO PAY"), the User makes a binding offer for the booking of a vacant apartment. The User has the possibility to check his booking before submitting his offer and correct any errors. For an offer to be effective, the online booking form must be filled in completely and transmitted and the necessary attachments must be uploaded. In addition, the

Kalendertagen nach Erhalt der Nachricht ausdrücklich widerspricht, gilt die Änderung als angenommen. Im Fall eines Widerspruchs gegen die Änderung der AGB gelten die alten Bedingungen weiter. MILESTONE wird den Nutzer ausdrücklich auf seine Widerspruchsmöglichkeit und die Wirkungen seines Schweigens hinweisen.

## **2. BUCHUNGEN ÜBER DIE PLATTFORM / VERTRAGSABSCHLUSS**

2.1. Die Präsentation der freien Apartments auf der Website ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Das Angebot erfolgt durch den Nutzer durch Buchung eines freien Apartments über die Plattform gemäß Punkt 2.2.1. Weiters ist für Nutzer mit einem Nutzeraccount nach Punkt 5. dieser AGB eine Buchung von sonstigen kostenpflichtigen Dienstleistungen wie insbesondere der Waschlounge und der Arbeits- und Partyräume ("sonstige Services") möglich. Der Nutzer muss für die Angebotslegung mindestens 18 Jahre alt und damit voll geschäftsfähig sein. Ist der Nutzer unter 18 Jahre alt, bedarf es für die Nutzung der Plattform und Abgabe eines Angebots einer ausdrücklichen Zustimmung eines Erziehungsberechtigten.

### 2.2. Buchung von Apartments

2.2.1. Die vom Betreiber auf der Plattform angeführten Angebote über die Nutzung von Apartments sind ausschließlich freibleibend. Mit der online Übermittlung des Online-Buchungsformular (abrufbar unter "ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN") legt der Nutzer ein verbindliches Angebot über die Buchung eines freien Apartments. Der Nutzer hat die Möglichkeit, seine Buchung vor der Abgabe seines Angebots zu prüfen und etwaige Fehler zu berichtigen. Für ein wirksames Angebot ist das Online-Buchungsformular vollständig ausgefüllt zu übermitteln und

User must agree to the terms and conditions of the lease agreement as well as these GTC.

- 2.2.2. The User is also obligated to pay a one-off processing fee in the amount of EUR 20.00, including VAT, for the processing of his request by the Operator, the examination of the completeness of documents and the issuance of a member number. The processing fee will be refunded to the User if his request is denied by the Operator without any reasons for which he is responsible. The Operator shall begin with the full provision of the services listed in this item immediately after the User has sent the offer before the expiry of the 14-day cancellation period. The User therefore confirms separately that he takes note that his cancellation right according to § 18 section (1) clause 1 of the Austrian Act on Off-Premises and Distance Contracts (Fern- und Auswärtsgeschäfte Gesetz, FAGG) is thus excluded.
- 2.2.3. After confirmation that the processing fee as well as the completely filled-in form plus mandatory attachments have been received, the Operator confirms to the User by e-mail the receipt of the request immediately upon receipt of the declaration by the Operator. This acknowledgement of receipt does not constitute acceptance of the offer.
- 2.2.4. The acceptance of the User's offer and thus the conclusion of contract in terms of the User's booking as per Item 2.2.1. is effected by a separate booking confirmation, which is sent by e-mail. Acceptance or rejection is carried out within 10 working days counting from the date of receipt of the offer.
- die erforderlichen Attachments hochzuladen. Weiters hat der Nutzer den Bedingungen des Nutzungsvertrages sowie diesen AGB ausdrücklich zuzustimmen.
- 2.2.2. Zudem hat der Nutzer für die Bearbeitung seiner Anfrage durch den Betreiber, der Prüfung der Vollständigkeit der Unterlagen, und der Ausstellung einer Mitgliedsnummer, eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 20,- inkl. USt. direkt über die Plattform zu entrichten. Die Bearbeitungsgebühren werden dem Nutzer zurückerstattet, wenn seine Anfrage ohne Vorliegen von ihm verschuldeter Gründe durch den Betreiber ablehnt wird. Dabei beginnt der Betreiber unmittelbar nach Absendung des Angebots des Nutzers noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit den in diesem Punkt angeführten Leistungen und erbringt diese vollständig. Der Nutzer bestätigt daher gesondert, dass er zur Kenntnis nimmt, dass damit sein Rücktrittsrecht gemäß § 18 Abs 1 Z 1 Fern- und Auswärtsgeschäfte Gesetz ("FAGG") ausgeschlossen ist.
- 2.2.3. Nach Bestätigung des Zahlungseingangs der Bearbeitungsgebühr sowie Einlangen des vollständig ausgefüllten Formulars samt zwingend erforderlichen Anlagen bestätigt der Betreiber dem Nutzer per E-Mail den Erhalt der Anfrage unmittelbar nach Eingang der Erklärung beim Betreiber. Diese Empfangsbestätigung ist keine Annahme des Angebots.
- 2.2.4. Die Annahme des Angebots des Nutzers und damit der Vertragsabschluss hinsichtlich der Buchung des Nutzers im Sinne des Punktes 2.2.1. erfolgt durch eine gesonderte, per E-Mail übersandte Buchungsbestätigung. Die Annahme oder Ablehnung des Angebots erfolgt innerhalb von

Together with the booking confirmation, the User receives

- a. a form for a direct debit authorisation for the payment of the monthly usage fee;
- b. a request for payment of the contractually agreed security deposit to be paid by the User, of the one-off booking fee in the amount of EUR 80.00, including VAT, for entering all documents and data in the system and the creation of an individualised lease agreement, including postage; of the one-off final cleaning fee of EUR 80.00, including VAT; of the annual service fee in the amount of EUR 50.00, including VAT; as well as the prepayment of the contractually agreed User fee;
- c. as well as a document containing the terms and conditions applicable at the time of conclusion of the contract, which already includes the User's data as indicated in the offer ("lease agreement")

The amounts that are invoiced can be seen in the "Costs" item, separately for each house, at <https://www.milestone.net>. The lease agreement document is created and transmitted exclusively for confirmation and documentation and does not change the fact that the contract was already concluded through the booking confirmation.

2.2.5. Offers are always processed in the sequence of their receipt according to available apartments; they are accepted only online. The Operator is entitled to reject offers made by

10 Werktagen ab Zugang des Angebots.

Mit der Buchungsbestätigung erhält der Nutzer

- a. ein Formular für eine Einzugsermächtigung für die Bezahlung des monatlichen Nutzungsentgelts;
- b. eine Zahlungsaufforderung über die vertraglich vereinbarte und vom Nutzer zu leistende einmalige Kaution, die einmalige Buchungsgebühr in Höhe von EUR 80,- inkl. USt für die Aufnahme sämtlicher Unterlagen und Daten in das System und die Erstellung eines individualisierten Nutzungsvertrages inkl. Porto, die einmalige Endreinigungspauschale in Höhe von EUR 80,- inkl. USt, die jährliche allgemeine Servicepauschale in Höhe von EUR 50,- inkl. USt und die Vorauszahlung des vertraglich vereinbarten Nutzungsentgeltes; sowie
- c. ein die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Bedingungen beinhaltendes Dokument, das bereits die im Angebot angegebenen Daten des Nutzers enthält ("Nutzungsvertrag").

Die Höhe der zur Verrechnung kommenden Beträge ist unter dem Bereich Kosten für jeweiligen Haus auf <https://www.milestone.net> abrufbar. Die Nutzungsvertragsurkunde wird ausschließlich zur Bestätigung und zur Dokumentation erstellt und übermittelt und ändert nichts daran, dass der Vertrag bereits durch die Buchungsbestätigung geschlossen wurde.

2.2.5. Angebote werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eintreffens nach verfügbaren Apartments berücksichtigt und ausschließlich online entgegengenommen. Der Betreiber ist berechtigt, Angebote des

the User without giving any reasons.

2.2.6. The availability of the apartment – or, in the case of Item 2.2.7., an adequate replacement apartment – is guaranteed as of the time of conclusion of the contract in accordance with Item 2.2.4. However, the User is obligated to meet the payment request as per Item 2.2.4. within 10 working days from the date of issue and to transmit to the Operator the completed direct debit authorisation for the monthly usage fee as well as the signed lease agreement document. In the event that the User does not comply with his payment obligation despite a reminder and a reasonable grace period of a maximum of 10 working days (“grace period”) and as long as no valid cancellation of the User is on hand, the Operator is entitled at his own discretion to insist on contract fulfilment or terminate the contract for cause within 5 working days after expiration of the grace period.

2.2.7. If it is not possible to accommodate the User in the booked apartment for reasons that do not lie in the sphere of responsibility of the Operator, e.g. technical necessity, delayed opening date or damage events, the Operator shall provide the User with an adequate alternative accommodation. Reasonable extra costs arising from this, e.g. travel expenses, shall be refunded by the Operator. Costs the User might incur because the replacement apartment does not have the same features as the originally booked apartment (e.g. the kitchen cannot be used) are not refunded. The usage fee must be paid by the User for this period in any case.

Nutzers ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.2.6. Die Verfügbarkeit des Apartments bzw. im Fall des Punkt 2.2.7. eines adäquaten Ersatz-Apartments wird ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gemäß Punkt 2.2.4. garantiert. Der Nutzer ist jedoch verpflichtet, die Zahlungsaufforderung gemäß Punkt 2.2.4. binnen 10 Werktagen ab Ausstellungsdatum zu bezahlen und die ausgefüllte Einzugsermächtigung für die monatliche Nutzungsgebühr sowie die schriftlich unterfertigte Nutzungsvertragsurkunde an den Betreiber zu übermitteln. Kommt der Nutzer seiner Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung und angemessener Nachfristsetzung von maximal 10 Werktagen (“Nachfrist”) nicht nach, ist der Betreiber – solange kein gültiger Rücktritt des Nutzers vorliegt – nach eigenem Ermessen wahlweise berechtigt, auf Erfüllung zu bestehen oder den Vertrag innerhalb von 5 Werktagen nach Verstreichen der Nachfrist aus wichtigem Grund aufzulösen.

2.2.7. Wenn es aus nicht aus der Sphäre des Betreibers stammenden Gründen, wie zB technische Notwendigkeiten, verspäteter Eröffnungstermin oder Schadensfälle, nicht möglich ist, den Nutzer in dem von ihm gebuchten Apartment unterzubringen, stellt der Betreiber dem Nutzer eine adäquate alternative Unterkunft zur Verfügung. Dadurch tatsächlich entstehende angemessene Mehrkosten, wie zB Fahrtkosten, werden vom Betreiber ersetzt. Nicht ersetzt werden etwaige Kosten, die dem Nutzer entstehen, weil das Ersatz-Apartment nicht über dieselbe Ausstattung wie das ursprünglich gebuchte Apartment verfügt (zB weil die Küche nicht genutzt werden kann). Das Nutzungsentgelt ist aber

jedenfalls vom Nutzer für diesen Zeitraum weiterhin zu bezahlen.

2.2.8. When the apartment is handed over at the contractually agreed point in time, the User is given the "HOUSE RULES" in printed form, other important information about the building and the apartment as well as, on request, a lease agreement document signed by the Operator. Upon effective conclusion of contract in accordance with Item 2.2.4., the User is also provided by the Operator with a personal user account on the Platform. The provisions of Item 4 of these GTC apply.

2.2.8. Bei der Übergabe des Apartments zum vertraglich vereinbarten Zeitpunkt erhält der Nutzer das "HEIM-STATUT" in ausgedruckter Form, sonstige wichtige Informationen zu Gebäude und Apartment sowie auf Wunsch eine vom Betreiber gegengefertigte Nutzungsvertragsurkunde ausgehändigt. Mit wirksamem Vertragsabschluss gemäß Punkt 2.2.4. erhält der Nutzer zudem einen persönlichen Nutzeraccount vom Betreiber auf der Plattform zur Verfügung gestellt. Es gelten dafür die Bestimmungen gemäß Punkt 4. dieser AGB.

### 2.3. Booking of other services

### 2.3. Buchung von sonstigen Services

2.3.1. The booking of other services is only possible via the User's personal account (see Items 2.2.8. and 5.) and therefore presupposes the existence of an up-to-date contract as per Item 2.2. The offer and availability of the other services can be checked on the Platform. The other services offered by MILESTONE on the Platform and listed as available constitute a binding offer.

2.3.1. Die Buchung sonstiger Services ist nur über den persönlichen Nutzeraccount des Nutzers (siehe Punkte 2.2.8. und 5.) möglich und setzt daher ein aufrechtes Vertragsverhältnis nach Punkt 2.2. voraus. Das Angebot und die Verfügbarkeit der sonstigen Services kann auf der Plattform geprüft werden. Die von MILESTONE auf der Plattform angebotenen, als verfügbar ausgewiesenen sonstigen Services stellen ein verbindliches Angebot dar.

2.3.2. When pressing the "ORDER WITH OBLIGATION TO PAY" booking button, the User accepts the offer on the use of a service selected by the User at the terms and conditions and prices as specified on the Platform under "Services". The Operator shall confirm the User's booking electronically without delay. The Operator shall begin with the full provision of these services immediately after the acceptance of the offer by the User before the expiry of the 14-day cancellation period. The User therefore confirms separately that he takes note of the fact

2.3.2. Mit Aktivierung des Buchungsbuttons "ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN" nimmt der Nutzer das Angebot über die Nutzung eines vom Nutzer ausgewählten Services zu den Bedingungen und Preisen wie auf der Plattform unter Services festgelegt an. Der Betreiber wird dem Nutzer die Buchung unverzüglich elektronisch bestätigen. Dabei beginnt der Betreiber unmittelbar nach Annahme des Angebots durch den Nutzer noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit diesen Services und erbringt diese vollständig. Der Nutzer bestätigt daher gesondert,

that his right to withdraw according to § 18 Section (1) clause one of FAGG.

dass er zur Kenntnis nimmt, dass damit sein Rücktrittsrecht gemäß § 18 Abs 1 Z 1 FAGG ausgeschlossen ist.

### **3. CANCELLATION RIGHT AND CANCELLATION PERIOD**

### **3. WIDERRUFSRECHT UND WIDERRUFSFRIST**

#### **3.1. Cancellation right**

#### **3.1. Widerrufsrecht**

3.1.1. If the User is a consumer within the meaning of the Austrian Consumer Protection Act (Konsumenschutzgesetz, KSchG) and has concluded the contract at distance (i.e. via the website) or outside our business premises, he has the right to cancel the contract within 14 days without giving a reason.

3.1.1. Ist der Nutzer Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes ("KSchG") und hat er den Vertrag im Fernabsatz (dh über die Website) oder außerhalb unserer Geschäftsräume abgeschlossen, hat er das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

3.1.2. The cancellation period is fourteen days from the date of the conclusion of the contract.

3.1.2. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

3.1.3. In order to exercise his cancellation right, the User must inform MILESTONE of his decision to cancel this contract by means of an unambiguous declaration (e.g. by a letter sent by normal mail or by e-mail). For this, the User can use the sample cancellation form below; but it is not mandatory.

3.1.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Nutzer MILESTONE per eindeutiger Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Nutzer kann dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

3.1.4. In order to comply with the cancellation period, it is sufficient that the participant sends his notice that he wants exercise his cancellation right before the end of the cancellation period.

3.1.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Teilnehmer die Mitteilung über Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

#### **3.2. Consequences of cancellation**

#### **3.2. Folgen des Widerrufs**

3.2.1. If the User cancels this contract, the Operator shall reimburse to the User all payments he has received from him immediately and at the latest within fourteen days from the date on which the Operator received the notification on the cancellation of the contract. Unless expressly agreed upon otherwise, the

3.2.1. Wenn der Nutzer diesen Vertrag widerruft, hat der Betreiber dem Nutzer alle Zahlungen, die er von ihm erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei ihm eingegangen

Operator shall use the same means of payment for the reimbursement that the User used for the original transaction; under no circumstances shall the User be charged any fees for this reimbursement.

3.2.2. If the User had requested that certain services should commence during the cancellation period, the User shall pay the Operator an appropriate amount that equals the share of the services already provided up to the point in time at which the User notifies the Operator about exercising his cancellation right in relation to the total scope of the services specified in the contract.

### 3.3. Exceptions to the cancellation right

3.3.1. In the cases listed in § 18 FAGG, the User has no cancellation right.

3.3.2. In particular, the User has no cancellation right with contracts for:

3.3.3. services where the Operator – based on a express request of the User – has begun with the provision of the service before the expiry of the cancellation period and the service has been completed in full (see Item 2.2.2. and 2.3.2.);

3.3.4. services in the area of accommodation other than for residential purposes; transport of goods; leasing of motor vehicles; as well as the delivery of food and beverages and services in the context of leisure activities, provided that a certain point in time or time period has

ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Betreiber dasselbe Zahlungsmittel, das der Nutzer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Nutzer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Nutzer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

3.2.2. Hat der Nutzer verlangt, dass gewisse Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Nutzer dem Betreiber einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Teilnehmer dem Betreiber von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### 3.3. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

3.3.1. Der Nutzer hat in den in § 18 FAGG aufgezählten Fällen kein Widerrufsrecht.

3.3.2. Insbesondere hat der Nutzer kein Widerrufsrecht bei Verträgen über:

3.3.3. Dienstleistungen, wenn der Betreiber – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Nutzers – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde (siehe Punkt 2.2.2. und 2.3.2.);

3.3.4. Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden,

been specified in the contract for contract fulfilment.

sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Betreiber ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist.

### 3.4. Sample cancellation form

### 3.4. Muster-Widerrufsformular

3.4.1. The User can use the following form and send it to the Operator if he wants to cancel the contract:

3.4.1. Der Nutzer kann das folgende Formular verwenden und an den Betreiber senden, wenn er den Vertrag widerrufen will:

To  
MILESTONE Österreich GmbH  
Stella-Klein-Löw-Weg 8,  
1020 Wien

An  
MILESTONE Österreich GmbH  
Stella-Klein-Löw-Weg 8  
1020 Wien

E-mail: [connect@milestone.net](mailto:connect@milestone.net)  
Telephone: +43 1 906 14

E-Mail: [connect@milestone.net](mailto:connect@milestone.net)  
Telefon: +43 1 906 14

Herewith I/we (\*) cancel the contract concluded by me/us (\*) for the purchase of the following goods (\*)/the rendering of the following service (\*):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Ordered on (\*)/received on (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name of the consumer(s):

Name des/der Verbraucher(s):

Address of the consumer(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Signature of the consumer(s) (only for communication on paper)

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Date:

Datum:

(\*) Please delete where inapplicable.

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.

## 4. PRICES, FEES AND PAYMENT

## 4. PREISE; GEBÜHREN UND BEZAHLUNG

4.1. The prices and payment terms specified on the Platform, especially under ORDER WITH OBLIGATION TO PAY / Costs <https://www.milestone.net>, at the time of conclusion of the contract are applicable. The Operator shall display all costs to the User before the User makes his offer to the extent that they can be reasonably calculated in advance. Otherwise, the Operator informs the User about any additional costs that

4.1. Es gelten die Preise und Zahlungsbedingungen wie auf der Plattform und insbesondere unter ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN / Kosten <https://www.milestone.net> zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angeführt. Der Betreiber zeigt dem Nutzer vor Abgabe seines Angebots alle Kosten an, soweit diese vernünftigerweise im Voraus berechnet werden können. Andernfalls weist der Betreiber auf das mögliche Anfallen solcher

might be incurred before the submission of the offer by the User.

- 4.2. All prices and fees are specified in EUR. Unless otherwise agreed upon in writing, the price shall be due in full and without any deduction immediately upon acceptance of the offer, i.e. at the time of conclusion of the contract.
- 4.3. Payment of all services subject to cost is possible using the payment options indicated on the Platform at the time of conclusion of the contract. Use of credit and debit cards is subject to the conditions of the respective card company.
- 4.4. For online payment options, the Operator uses market-standard security and transmission encryption (SSL). Further verification and safety obligations do not exist.

## **5. PERSONAL USER ACCOUNT**

- 5.1. After conclusion of a contract as per Item 2.2., the Operator provides the User with a personal user account and profile. This account is protected by an access control system (user name and password) from being accessed by unauthorised persons. Upon acceptance of the booking, the user name and password shall be transmitted by the Operator to the User by e-mail to the address specified by the User.
- 5.2. The User guarantees that all personal data he has disclosed to the Operator about himself or the legal guardian are truthful and complete.
- 5.3. The User is obligated to maintain confidentiality and protect his access data; he shall not make it accessible or disclose it to third parties. If the

zusätzlichen Kosten vor Abgabe des Angebots durch den Nutzer hin.

- 4.2. Sämtliche Preis- und Gebührenangaben werden in EUR angezeigt. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, ist der Preis jeweils sofort bei Annahme des Angebots, also mit Vertragsabschluss, vollständig und ohne Abzug fällig.
- 4.3. Eine Bezahlung sämtlicher kostenpflichtigen Services ist mit den auf der Plattform zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ausgewiesenen Zahlungsvarianten möglich. Für Kredit- und Debitkarten gelten die jeweiligen Bedingungen der Kartenunternehmen.
- 4.4. Der Betreiber setzt bei den Online-Zahlungsmöglichkeiten eine am Markt gängige Sicherheits- und Übertragungsverschlüsselung (SSL) ein. Weitere Überprüfungs- und Sicherheitspflichten bestehen nicht.

## **5. PERSÖNLICHER NUTZERACCOUNT**

- 5.1. Der Betreiber stellt den Nutzern nach Vertragsabschluss gemäß Punkt 2.2. einen persönlichen Nutzeraccount samt Profil zur Verfügung. Dieser ist durch ein Zugangskontrollsystem (Benutzername und Passwort) vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt. Dem Nutzer werden mit der Annahme seiner Buchung vom Betreiber per E-Mail an die von ihm bekannt gegebene Adresse Benutzername und Passwort übermittelt.
- 5.2. Der Nutzer versichert, dass alle von ihm gegenüber dem Betreiber angegebenen persönlichen Daten bezüglich seiner Person bzw. des Erziehungsberechtigten der Wahrheit entsprechen und vollständig sind.
- 5.3. Der Nutzer ist zur Geheimhaltung und Schutz seiner Zugangsdaten verpflichtet und wird diese keinem Dritten zu-

User is aware that his password has become known to a third party or there might be a case of misuse, the User must immediately change the password and report the case of misuse immediately e.g. by e-mail to connect@milestone.net. The User shall be liable for any damage due to a breach of due diligence obligations, especially the omission of due notification. However, this only to the extent as the Operator is not at fault. The Operator can only check whether the password matches a properly approved user name. Beyond that, the Operator has no obligation to check.

gänglich machen oder mitteilen. Sofern der Nutzer Kenntnis darüber hat, dass sein Passwort einem Dritten bekannt geworden ist oder ein Missbrauch vorliegen könnte, hat der Nutzer dieses unverzüglich zu ändern und den möglichen Missbrauchsfall unverzüglich z.B. per E-Mail an connect@milestone.net zu melden. Der Nutzer haftet für etwaige aus Sorgfaltsverstößen, insbesondere aus Unterlassung der Mitteilungspflicht, entstandene Schäden. Dies jedoch nur soweit den Betreiber daran kein Verschulden trifft. Der Betreiber kann nur überprüfen, ob das Passwort mit einem ordnungsgemäß freigegebenen Benutzernamen übereinstimmt. Eine weitergehende Überprüfungspflicht trifft den Betreiber nicht.

## **6. DATA PROTECTION**

### **6.1. General**

6.1.1. The secure and responsible handling of the personal data of Users has top priority for the Operator. Therefore, the Operator collects, processes and uses the data exclusively on the basis of applicable statutory provisions, in particular the applicable Austrian Data Protection Act as amended from time to time ("DSG"), the General Data Protection Regulation ("GDPR") and of the Telecommunications Act ("TKG").

### **6.2. Handling of personal data**

6.2.1. The Operator stores and processes his personal data, for the performance of contract according to Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

6.2.2. The personal data of the User will be retained by the Operator only as long as it is necessary for the fulfilment of the contractual obligations or until the consent to the pro-

## **6. DATENSCHUTZ**

### **6.1. Allgemeines**

6.1.1. Dem Betreiber ist der sichere und verantwortungsvolle Umgang mit personenbezogenen Daten der Nutzer von höchster Bedeutung. Daher erhebt, verarbeitet und nutzt der Betreiber die Daten ausschließlich auf Grundlage der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des anwendbaren österreichischen Datenschutzgesetzes idGF ("DSG"), der Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") und des Telekommunikationsgesetzes ("TKG").

### **6.2. Umgang mit personenbezogenen Daten**

6.2.1. Der Betreiber verarbeitet die vom Nutzer bekannt gegebenen personenbezogene Daten zur Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

6.2.2. Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden vom Betreiber nur solange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung der vertraglichen Verpflicht-

cessing of personal data is revoked (e.g. for marketing purposes).

6.2.3. The Operator also takes appropriate technical and organisational security measures in accordance with Article 32 GDPR in order to protect the personal data of the Users from unattended or unlawful deletion, loss or alteration and from unauthorised disclosure or unauthorised access. In addition, he undertakes to pledge his employees to compliance with data secrecy and to confidentiality.

### 6.3. Optional Sending of advertising messages

6.3.1. By clicking on the relevant check box as part of the submission of an offer, the User can expressly agree that his personal data made known by him as part of the conclusion of the contract (name, address, e-mail, telephone number and delivery address) is processed by the Operator, for the sending of advertisements for the Operator's goods and services by e-mail (§ 107 Telecommunications Act 2003). This agreement to the processing of his personal data can be revoked by the User at any time (e.g. by e-mail to connect@milestone.net).

6.3.2. If the User forwards received advertising messages (e.g. newsletter) to third parties, he is obligated to comply with legal provisions and obtain the prior consent of the recipient.

tungen erforderlich ist bzw. die Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen wird (zB für Marketingzwecke).

6.2.3. Der Betreiber trifft außerdem angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gemäß Art 32 DSGVO, um die personenbezogenen Daten der Nutzer gegen unbeaufsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Darüber hinaus verpflichtet er seine Mitarbeiter zur Einhaltung des Datengeheimnisses und zur Verschwiegenheit.

### 6.3. Optionale Zusendung von Werbenachrichten

6.3.1. Der Nutzer kann durch freiwilliges Anklicken einer entsprechenden Checkbox im Rahmen der Abgabe eines Angebots ausdrücklich zustimmen, dass die von ihm im Zuge des Vertragsabschlusses bekanntgegebenen personenbezogenen Daten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer sowie Lieferanschrift) zur Zusendung von Werbenachrichten für eigene Waren und Dienstleistungen per E-Mail (§ 107 Telekommunikationsgesetz 2003), verarbeitet werden. Diese Zustimmung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann durch den Nutzer jederzeit (zB per E-Mail an connect@milestone.net) widerrufen werden.

6.3.2. Wenn der Nutzer erhaltene Werbenachrichten (zB Newsletter) an Dritte weiterleitet, ist dieser verpflichtet, die rechtlichen Bestimmungen einzuhalten und sich die Vorabzustimmung des Empfängers einzuholen.

#### 6.4. Disclosure to processors

6.4.1. The personal data disclosed by the User will be passed on to affiliated companies of the Operator and his contractual partners, so that they may act as processors of the order on behalf of the Operator (in particular IT-service providers).

#### 6.5. Rights of the User

6.5.1. The User has the right to receive information from the Operator in a clear, transparent and easily understandable manner on how the personal data is being processed by the Operator as well as about his rights as a person concerned (Article 13 et seqq. GDPR):

- Therefore, the User has the right to disclosure and the receipt of a copy of the processed personal data about him.
- If the personal data is incorrect or no longer up-to-date, the User has the right to correction.
- Furthermore, the User has the right to deletion of his data ("right to be forgotten").
- The User also has the right to unsubscribe from marketing measures and to opt out in this regard at any time.
- Users can also revoke their consent to the processing of personal data with effect for the future, if the processing is based on their agreement.
- Furthermore, the User may revoke the processing of his data for direct marketing purposes at any time.

#### 6.4. Weitergabe an Auftragsverarbeiter

6.4.1. Die vom Nutzer selbst bekanntgegebenen personenbezogenen Daten werden an verbundene Unternehmen des Betreibers und seine Vertragspartner weitergegeben, damit diese im Auftrag des Betreibers als Auftragsverarbeiter tätig werden können – (insbesondere IT-Dienstleister).

#### 6.5. Rechte des Nutzers

6.5.1. Der Nutzer hat gegenüber dem Betreiber das Recht Informationen auf klare, transparente und leicht verständliche Art und Weise darüber zu erhalten, wie der Betreiber die personenbezogenen Daten verarbeitet sowie über seine Rechte als Betroffener (Art 13 ff DSGVO):

- Daher hat der Nutzer das Recht auf Auskunft und Erhalt einer Abschrift der personenbezogenen Daten, die über ihn verarbeitet werden.
- Sind die personenbezogenen Daten falsch oder nicht mehr aktuell, hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung.
- Weiters hat der Nutzer auch das Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden") seiner Daten.
- Der Nutzer hat auch das Recht sich von Marketingmaßnahmen abzumelden und diesbezüglich jederzeit einen Opt-Out zu setzen.
- Nutzer können außerdem ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, wenn die Verarbeitung auf ihrer Zustimmung basiert.

- In addition, Users have the right to data portability, in a standard machine-readable format. This applies solely to data made available by the User, where the processing is based on a contract or an agreement or where the processing is done automatically.
- Finally, the User has the right to require the restriction of the processing of his data by us, meaning we are then only allowed to save the data but not to use or process it. However, this only applies in the following situations:
  - (i) The accuracy of the personal data is disputed by the User for a period of time, which allows the Operator to check the accuracy of the personal data;
  - (ii) The processing is unlawful, and the User rejects the deletion of the personal data and requires instead restriction of its use;
  - (iii) The Operator requires the personal data no longer for the processing, but the User needs it for the establishment, exercise or defence of legal claims;
  - (iv) The User has objected to the processing based on legitimate interests of the Operator, and the examination as to whether the legitimate reasons of the Operator have precedence over those of the User has not yet been completed.
- Users also have the right to file a complaint with the Data Protection Authority, if they are of the opinion that the processing of personal data concerning them is in breach of GDPR or DSGVO. The competent data protection supervisory authority is the Austrian Data Protec-
- Weiters kann der Nutzer der Verarbeitung seiner Daten zu Direktmarketingzwecken jederzeit widersprechen.
- Darüber hinaus haben Nutzer das Recht auf Datenübertragbarkeit, in einem gängigen maschinenlesbaren Format. Dies gilt ausschließlich für Daten, die der Nutzer zur Verfügung gestellt hat, bei denen die Verarbeitung auf einem Vertrag oder einer Zustimmung basiert oder bei denen die Verarbeitung automatisch erfolgt.
- Schließlich hat der Nutzer das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten durch uns zu fordern, sodass wir diese nur mehr speichern, nicht jedoch nutzen oder verarbeiten dürfen. Dies gilt jedoch nur in folgenden Situationen:
  - (i) Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird vom Nutzer für einen Zeitraum bestritten, der es dem Betreiber erlaubt, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu prüfen;
  - (ii) Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und der Nutzer lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung;
  - (iii) Der Betreiber benötigt die personenbezogenen Daten nicht länger für die Verarbeitung, der Nutzer benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
  - (iv) Der Nutzer hat der Verarbeitung basierend auf berechtigten Interessen des Betreibers widersprochen und die Prüfung, ob berechnigte Gründe des Betreibers denen

tion Authority, Hohenstauffengasse 3, 1010 Vienna, Austria  
Before Users submit a complaint to the Data Protection Authority, they can also contact the Operator at the contact information listed below.

The User can contact the Operator for the exercise of his rights of persons affected at [connect@milestone.net](mailto:connect@milestone.net); +43 1 906 14 and Stella-Klein-Löw-Weg 8, 1020 Wien.

## 7. LIABILITY AND WARRANTY

7.1. The Operator does not warrant liability for the availability or the operation of the Platform and its contents, as far as a shutdown / interruption is not caused by his fault. The Operator is not obligated to reserve a certain server capacity, so that congestion and longer response times must be expected. The Operator is not liable for the uninterrupted operation of the Platform - unless he acts deliberately or through gross negligence. The Operator has the right to carry out work on the Platform at any time without prior notice, which could involve switching it off or interrupting it. This does not affect contracts already concluded with the Operator or rights that accrue to the User out of these (for example, the right of withdrawal). A shutdown / interruption also has no effect on the deadline for acceptance of a booking according to Item 2.2.4.

des Nutzers vorgehen, steht noch nicht fest.

- Nutzer haben auch das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder das DSG verstößt. Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Hohenstauffengasse 3, 1010 Wien. Bevor Nutzer einer Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen, können sie sich auch an den Betreiber unter den unten angegebenen Kontaktdaten wenden.

Zur Ausübung der Betroffenenrechte kann der Nutzer den Betreiber unter [connect@milestone.net](mailto:connect@milestone.net); +43 1 906 14 und Stella-Klein-Löw-Weg 8, 1020 Wien kontaktieren.

## 7. HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG

7.1. Der Betreiber leistet keine Gewähr für die Verfügbarkeit oder den Betrieb der gegenständlichen Plattform und ihre Inhalte, soweit ihn an einer Abschaltung/Unterbrechung kein Verschulden trifft. Der Betreiber ist nicht verpflichtet, eine gewisse Serverkapazität vorzuhalten, sodass mit Überlastungen und längeren Antwortzeiten gerechnet werden muss. Den Betreiber trifft – außer er handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig – keine Haftung für eine unterbrechungsfreie Funktion der Plattform. Er ist berechtigt jederzeit, auch ohne Vorankündigung, Arbeiten an der Plattform durchzuführen, die eine Abschaltung/Unterbrechung mit sich bringen. Dies berührt nicht zu diesem Zeitpunkt bereits abgeschlossene Verträge mit dem Betreiber oder Rechte, die dem Nutzer daraus erwachsen (z.B. das Rücktrittsrecht). Eine Ab-

schaltung/Unterbrechung hat auch keinen Einfluss auf die zur Annahme einer Buchung in Punkt 2.2.4 genannten Frist.

7.2. The User is liable to the Operator and shall indemnify the Operator and hold him harmless for the consequences of any culpable breach of these GTC as well as for any damage caused by the User and/or persons attributable to him in violation of the contract in connection with the booking of apartments and/or other services in accordance with Item 2. This applies in particular to misuse and joke bookings.

7.2. Der Nutzer haftet dem Betreiber und hält diesen für die Folgen aus der schuldhaften Verletzung dieser AGB sowie für sämtliche durch den Nutzer und/oder ihm zurechenbare Personen vertragswidrig herbeigeführte Schäden im Zusammenhang mit der Buchung von Apartments und/oder sonstigen Services nach Punkt 2. schad- und klaglos. Dies gilt insbesondere für Missbrauch und Scherzbuchungen.

## **8. PLACE OF JURISDICTION AND CHOICE OF LAW**

8.1. Due to the legal provisions (§ 83 JN), all disputes concerning MILESTONE student accommodations in Austria arising from the existing contract and movable property held in it, including disputes concerning the commencement, existence and dissolution of such contracts, from the aftermath of hereof and from retention of objects brought in by the tenant, the Bezirksgericht (district court) in whose parish the residential home is located, has jurisdiction.

8.2. As the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from this contract apart from asset disputes as referred to in Item 8.1, the competent court for Vienna has been agreed upon. Any places of jurisdiction for consumers deviating from this remain unaffected by this. The right of the Operator to take legal action before another court competent for the User also remains unaffected by this.

8.3. This contract is subject to the formal and substantive law of the Republic of Austria under exclusion of the referral norms of international private law (particularly IPRG and EVÜ) as

## **8. GERICHTSSTAND UND RECHTSWAHL**

8.1. Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen (§ 83 JN) ist bei MILESTONE Wohnheimen in Österreich für alle Streitigkeiten aus dem Bestandsvertrag und mit ihnen in Bestand genommene bewegliche Sachen einschließlich der Streitigkeiten über die Eingehung, das Bestehen und die Auflösung solcher Verträge, die Nachwirkungen hieraus und wegen Zurückhaltung der vom Mieter eingebrachten Sachen, das Bezirksgericht, in dessen Sprengel das Wohnheim liegt zuständig.

8.2. Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten außerhalb der unter Punkt 8.1 genannten Bestandsstreitigkeiten ist das für Wien sachlich zuständige Gericht vereinbart. Etwaige davon abweichende Verbrauchergeschäftsstände bleiben davon unberührt. Die Befugnis des Betreibers, in diesem Fall auch ein anderes für den Nutzer zuständiges Gericht anzurufen, bleibt hiervon ebenfalls unberührt.

8.3. Dieser Vertrag unterliegt dem formellen und materiellen Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts (insb IPRG und

well as of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. For consumers, this choice of law applies only if mandatory provisions of the law of the country in which he has his habitual residence are not displaced.

- 8.4. These GTC have been drafted in English and in German. In case there are discrepancies between the German and the English version, the German version prevails.

EVÜ) sowie des UN-Kaufrecht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.

- 8.4. Diese AGB wurden auf Deutsch und auf Englisch errichtet. Für den Fall, dass es Unterschiede zwischen der deutschen und der englischen Fassung gibt, gilt die deutsche Fassung.